

 NIT. 891.480.000-1	MECANISMOS ANTI-SPAM	Código	1-OD-250
		Versión	0
		Vigente a partir	2022-10-01
		Página 1 de 2	

1. OBJETO

La Caja de Compensación Familiar de Risaralda, COMFAMILIAR RISARALDA identificada con NIT 891480000-1, ubicada en su sede principal en la Ciudad de Pereira Avenida Circunvalar 3-

01. Está comprometida con la utilización de mecanismos, servicios y mejores prácticas que permitan detener el spam o correo no deseado.

2. ALCANCE

Este documento abarca a todos los servicios de Comfamiliar Risaralda que puedan usarse para transmitir correos electrónicos masivos.

3. DOCUMENTOS RELACIONADOS

No aplica

4. DESARROLLO

El envío de correos electrónicos por parte de Comfamiliar Risaralda se hace únicamente a los usuarios que previamente dieron autorización o permiso para recibir este tipo de mensajes.

Comfamiliar Risaralda recibe el permiso de los usuarios para recibir correos electrónicos de la institución en los siguientes casos:

- El usuario utilizó la página web o algún tipo de aplicativo en el cual acepta recibir información a través del correo electrónico.
- El usuario se suscribe a un boletín informativo por correo electrónico.
- El usuario haya completado algún tipo de formulario en el cual haya marcado una casilla de aceptación que indique su voluntad de ser contactado a través del correo electrónico.

Comfamiliar Risaralda comprometido con el buen uso del correo electrónico y la adopción de mecanismos anti-spam, se compromete a cumplir las siguientes reglas:

- Comfamiliar Risaralda contactará a través de correo electrónico únicamente a los usuarios que hayan solicitado algún tipo de información o que hayan utilizado algún servicio y deban ser contactados.
- Comfamiliar Risaralda no enviará correos electrónicos a direcciones que no hayan dado la autorización.
- La información transmitida a través de los correos electrónicos será verdadera y precisa.

 NIT. 891.480.000-1	MECANISMOS ANTI-SPAM	Código	1-OD-250
		Versión	0
		Vigente a partir	2022-10-01
		Página 2 de 2	

- Comfamiliar Risaralda proporciona una opción de cancelación de suscripción en todos los correos electrónicos informativos que sean enviados a los usuarios.
- Así mismo se incluirá un aviso visible en todos los correos electrónicos que indique que los usuarios pueden optar por no recibir más correos electrónicos.

Si tiene alguna pregunta sobre el uso de correo electrónico de la institución, o si desea reportar algún tipo de actividad de spam por parte de Comfamiliar Risaralda, comuníquese con atención al usuarios a la siguiente dirección de correo electrónico:
atencionusuario@comfamiliar.com