

# POLÍTICAS INSTITUCIONALES

## Política de Calidad



**Comfamiliar**  
RISARALDA

**Comfamiliar Risaralda** Comfamiliar Risaralda se compromete con la satisfacción del cliente, mejorando continuamente e innovando los servicios, la prestación y los procesos, soportado por un talento humano competente, orientado al servicio y la obtención de resultados.

### **1. Compromiso con la satisfacción del cliente.**

Lograr que los servicios que prestamos causen en el cliente una percepción positiva, tanto en el cumplimiento de sus requisitos, como en sus expectativas.

### **2. Mejorando continuamente e innovando los servicios, la prestación y los procesos.**

Desarrollamos nuestras actividades enmarcados en una cultura de calidad, aplicando nuevas formas de realizar los procesos, dinamizando la prestación del servicio y los productos, que aumenten la capacidad de cumplir los requisitos, generando valor para el cliente y bienestar a la población beneficiaria.

### **3. Soportado por un talento humano competente.**

Ofrecemos a nuestros colaboradores planes de formación y facilidades de acceso a la educación, orientados a mejorar su desempeño, sus habilidades y el ser, que permitan el logro de los objetivos corporativos y contribuyan con su crecimiento personal, profesional y su calidad de vida.

### **4. Orientado al servicio y a la obtención de resultados.**

Proporcionamos un trato cordial y respetuoso, respondiendo con prontitud y eficacia a las necesidades del cliente. Nos comprometemos en todos los niveles Directivo, Estratégico y Operativo con el logro de los resultados planificados, asegurando la sostenibilidad y Competitividad de la Institución, generando impacto social, económico y ambiental.