

Código	1-OD-249
Versión	0
Vigente a partir	2022-10-01
Página 1 de 5	

1. OBJETO

La Caja de Compensación Familiar de Risaralda, COMFAMILIAR RISARALDA identificada con NIT 891480000-1, ubicada en su sede principal en la Ciudad de Pereira Avenida Circunvalar 3-01. Está comprometida con proveer información, servicios, divulgar contenido y proyectos a través del sitio web y demás aplicativos. Mediante este documento se establecen los lineamientos para la aplicabilidad de términos y condiciones de las distintas plataformas, aplicaciones y páginas web que dispone Comfamiliar Risaralda ofrece a sus usuarios.

2. ALCANCE

Este documento abarca a todos los procesos de Comfamiliar Risaralda y a todos los usuarios que requieran hacer uso de plataformas, aplicaciones y páginas web de la institución.

3. DOCUMENTOS RELACIONADOS

Política de tratamiento de datos personales.

4. DESARROLLO

4.1. Propietario de la plataforma, aplicación o página web:

COMFAMILIAR RISARALDA NIT 891480000-1

Sede principal: Avenida Circunvalar 3-01, Pereira, Colombia.

Teléfono: 6063135600 <https://www.comfamiliar.com/>

4.2. Información legal del uso de la plataforma, aplicación o página web:

4.2.1. El presente documento de términos y condiciones tiene como objetivo cubrir los usos que los usuarios dan a las plataformas, aplicaciones o páginas web de Comfamiliar Risaralda. Los presentes términos y condiciones de uso; así, como nuestra política de privacidad y de tratamiento de datos personales, determinan el marco legal de recolección y tratamiento de los mismo. Lea atentamente los textos referidos antes de aceptar los mismos.

4.2.2. Es responsabilidad y deber del usuario leer el presente documento de términos y condiciones; por lo que, al acceder al sitio web, el usuario acepta de manera incondicional y en su totalidad las condiciones establecidas en el presente documento.

Código	1-OD-249
Versión	0
Vigente a partir	2022-10-01
Página 2 de 5	

- 4.2.3.** Si al leer los términos y condiciones presentes en este documento, el usuario no está de acuerdo con ellos, se recomienda no hacer uso de la plataforma, aplicación o página web, y que elimine o abandone de su dispositivo o equipola plataforma, aplicación o página web.
- 4.2.4.** El usuario será responsable por cualquier uso indebido, anormal o ilícito que se haga al sitio web y su contenido. En especial, el usuario se compromete a no:
- a. No descargar las imágenes, videos, textos y demás contenido publicado en la Página Web, a menos que expresamente se mencione lo contrario.
 - b. No utilizar contenidos (imágenes, textos, vídeos) para publicidad sin previa autorización.
 - c. No realizar actividades técnicas o tecnológicas que impidan la libre administración, uso y publicación de los contenidos por parte de los administradores debidamente autorizados de la institución
 - d. No incurrir en conductas ilícitas como daños o ataques informáticos, interceptación de comunicaciones, infracciones al derecho de autor, el uso no autorizado de terminales, usurpación de identidad, revelación de secretos o falsedad en los documentos.
 - e. No publicar contenido obsceno, injurioso, falso y en general cualquier contenido que atente contra la seguridad y la sana convivencia.
 - f. No alterar el uso de las marcas, logos y demás signos distintivos de COMFAMILIAR RISARALDA como de terceros que aparezcan en el sitio web.
- 4.2.5.** El Usuario que se registre, acepta que conoce los términos y condiciones, así como las modificaciones y/o ajustes que se puedan llegar a realizar. La plataforma, aplicación, o página web incluye información, textos, vídeos, imágenes y software incluidos en el mismo, ya sean susceptibles o no de propiedad intelectual.
- 4.2.6.** Comfamiliar Risaralda podrá suspender el uso de la plataforma, aplicación o página web a cualquier usuario sin notificación previa o justificación alguna.

4.3 Uso de plataformas, aplicaciones y páginas web por parte de menores de edad:

- 4.3.1 En caso de ser necesario un registro de usuario para prestar un servicio, el Usuariodebe ser mayor de edad y tener capacidad para actuar por sí mismo o, contarcon la autorización legal pertinente. Si la persona que**

desea hacer uso de la plataforma, aplicación o página web no es mayor de edad, y no cuenta con la capacidad de actuar por sí mismo, o con autorización legal, deberá abandonar la plataforma, aplicación o página web y abstenerse de utilizar esta misma.

4.3.2 Comfamiliar Risaralda no se hace responsable por el acceso y uso de la plataforma, aplicación o página web por parte de menores de edad, que no se encuentren bajo la supervisión de un adulto que cuente con las autorizaciones legales pertinentes.

4.4 Consentimiento válido:

4.4.1 El Usuario que ingresa y usa la plataforma, aplicación o página web, deberá leer, analizar y entender los Términos y Condiciones o en casos específicos el mensaje de privacidad, el cual deberá ser aceptado.

4.5 Condiciones de acceso y uso del sitio:

4.5.1 Cuando sea necesario el registro de un usuario para la prestación de un servicio, la cuenta del Usuario será personal e intransferible y ella identifica plenamente a su titular y no puede ser constituida por terceras personas sin autorización previa del titular.

4.5.2 Cuando se realiza el registro de un usuario en alguna de las plataformas, aplicaciones o páginas web, se deberá proporcionar como mínimo los siguientes datos: nombre completo, documento de identidad, teléfono o celular y correo electrónico.

4.5.3 El Usuario debe utilizar de forma adecuada la plataforma, aplicación o página web, así mismo como los contenidos y servicios ofrecidos según lo planteado en los términos y condiciones de estos mismos.

4.6 Obligaciones de Comfamiliar Risaralda:

4.6.1 Respetar el derecho a la intimidad y a la privacidad del Usuario y velar que la información conservada por Comfamiliar Risaralda, cuente con absoluta confidencialidad, garantizando los derechos de acceso, rectificación y cancelación de los datos personales cuando el usuario lo solicite.

4.6.2 Adecuar continuamente la plataforma, aplicación o página web, con el fin de prestar el mejor servicio a los usuarios.

4.6.3 Promover el uso legal de la plataforma, aplicación o página web, para

Código	1-OD-249
Versión	0
Vigente a partir	2022-10-01
Página 4 de 5	

evitar posibles actuaciones que resulten claramente violatorias de la ley y los derechos del Usuario.

4.7 Obligaciones del usuario:

- 4.7.1** No dar un uso no autorizado o fraudulento a las aplicaciones, plataformas o sitiosweb ni a sus contenidos o servicios.
- 4.7.2** Cumplir los presentes Términos y Condiciones, así como los mensajes de privacidad de la información.
- 4.7.3** Abstenerse de utilizar las plataformas, aplicaciones o páginas web de cualquier forma que pueda dañar el normal funcionamiento de estas.
- 4.7.4** Proporcionar, cuando sea necesario, la información que le sea solicitada al registrarse en la plataforma, aplicación o página web, garantizando que se trate información completa, veraz y exacta.
- 4.7.5** No introducir, almacenar o difundir mediante las plataformas, aplicaciones o páginas web, ningún malware, código, equipo de hardware o de telecomunicaciones o cualquier otro instrumento o dispositivo electrónico o físico que sea susceptible de causar daños.
- 4.7.6** Custodiar adecuadamente el nombre de usuario y la contraseña en el evento en que éstos le sean suministrados, como elementos identificadores y habilitadores acceder a los servicios de Comfamiliar Risaralda a través de la plataforma, aplicación o página web, comprometiéndose a no ceder su uso ni a permitir el acceso a ellos de terceros, asumiendo la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran derivarse de un uso indebido de los mismos.
- 4.7.7** No utilizar identidades falsas, ni suplantar la identidad de otros en la utilización de la plataforma, aplicación o página web, en la utilización de estos, incluyendo la utilización en su caso de contraseñas o claves de acceso de terceros o de cualquier otra forma.

4.8 Derechos de autor:

- 4.8.1** Toda la información contenida en las plataformas, aplicaciones y páginas web de Comfamiliar Risaralda, así mismo como textos, imágenes y contenido en general es propiedad de la institución. Al aceptar los términos y condiciones de estas, el usuario está obligado a no reproducir, transmitir, distribuir, vender, circular o publicar, la información contenida en las plataformas, aplicaciones y páginasweb.

4.9 Protección y tratamiento de datos personales:

Código	1-OD-249
Versión	0
Vigente a partir	2022-10-01
Página 5 de 5	

4.9.1 Comfamiliar Risaralda se compromete a dar cumplimiento a las disposiciones legales relacionadas con el tratamiento de datos personales de sus usuarios y demás partes interesadas, garantizando la seguridad de la información, comunicando de forma clara la manera y finalidades para las cuales dicha información es recolectada, almacenada, usada y actualizada y contando con el consentimiento expreso e informado por parte de los usuarios para así realizarlo.

Comfamiliar garantiza a los titulares el acceso oportuno y sin restricciones a su información, así como la posibilidad de actualizar, rectificar o suprimir cuando así sea solicitado, o de revocar la autorización para el tratamiento de esta.

Para tener más información sobre Protección y tratamiento de datos personales, Comfamiliar Risaralda cuenta con una Política Protección y tratamiento de datos personales de acceso público para los usuarios.

4.10 Contacto para asuntos relacionados con los términos y condiciones:

Comfamiliar Risaralda dispone para la atención de asuntos relacionados con los términos y condiciones las oficinas de la Defensoría del Usuario, ubicadas en la Avenida circunvalar 3-01 edificio administrativo segundo piso, o si se desea contactar a través de correo electrónico a la siguiente dirección: atencionusuario@comfamiliar.com