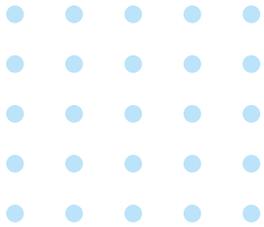


Nuestra Cultura Organizacional



Comfamiliar
RISARALDA



Por más de 60 años hemos brindado servicios a los risaraldenses y hemos acompañado a las familias en el cumplimiento de sus sueños, año tras año nos hemos fortalecido siendo una Institución referente en el Sistema del Subsidio Familiar y en el departamento. Cada hecho, cada logro y todos los aprendizajes han forjado una cultura corporativa que nos describe y nos lleva en el camino de la excelencia. En nuestra Institución nos inspira la calidad y por eso es fundamental que cada integrante de la familia Comfamiliar esté alineado a esta cultura que nos hace únicos.

La calidad forma parte de nuestra misión y de nuestro compromiso estratégico, se convierte en una promesa de valor para todas las personas que demandan nuestros servicios, para los afiliados y la comunidad en general. La promesa de valor nos permite transmitir de manera espontánea lo que como Institución aseguramos a nuestros usuarios, convirtiéndonos en una empresa relevante para sus vidas.

La promesa de valor la asumimos con el lema o con el nombre de

CARISMA, es la manera de interiorizar que nuestro servicio es Cálido, Amable, Responsable, Informado, que el servicio es Seguro con un

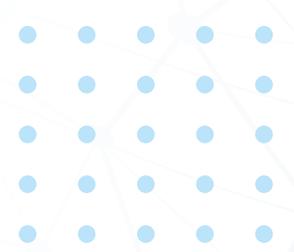
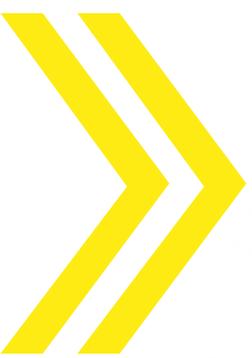
Mejoramiento permanente, con fundamento a los contextos Académicos de investigación, de formación, de capacitación. **CARISMA**, forma parte de nuestro proyecto de vida institucional relacionado con el desarrollo de la comunidad.

Este manual se convierte en un documento fundamental para nuestro quehacer, es un documento de búsqueda y reconocimiento de lo que somos, a través de este podemos detallar todo nuestro direccionamiento estratégico, la promesa de valor, y nuestros valores que son la base de nuestra familia, los indicadores que nos perfeccionan la labor, nuestras directrices administrativas, de salud y de servicios. También presentamos nuestra organización neuronal y la reseña histórica como breve recuento de lo que hemos logrado a lo largo de estos años.

Una invitación especial a conocer los derechos y deberes de afiliados y pacientes y para finalizar, los canales de comunicación y nuestra ubicación en el departamento, porque precisamente, como lo dice nuestro **CARISMA**, somos siempre colaboradores informados.

Contenido

» Mensaje del Director	2
» Direccionamiento Estratégico	4
» Estructura Organizacional	15
» Promesa de Valor CARISMA	30
» Derechos y Deberes de los Afiliados y en Salud	32
» Canales de Comunicación	37
» Mapa de ubicación de sedes	43
» Línea de Hitos Históricos	45



Direccionamiento Estratégico



Despliegue Estratégico





1. Visión

Actuar en el campo de la Seguridad y Protección Social, desarrollo y con liderazgo y proyección Institucional.

VS5 2022-04-16

2. Misión

Somos una Entidad de servicios dentro del campo de la Seguridad y Protección Social, que con fundamento en la subsidiaridad, la sostenibilidad, la equidad y la inclusión, permite el desarrollo integral de la población.

VS6 2024-02-01

3. Políticas Corporativas

3.1 Generación de impacto social.

3.2 Fortalecimiento de la estructura y solidez financiera.

3.3 Innovación y Mejoramiento continuo con Enfoque a la Experiencia del Cliente.

4. Declaraciones de Compromiso

4.1 Política de Calidad.

4.2 Promesa de valor CARISMA.

Principios y Valores



SERVICIO

Atender a nuestros clientes con amabilidad, respeto, calidez, humanización y transparencia, resolviendo sus necesidades.



RESPECTO

Reconocemos con aprecio el valor de la persona, sus creencias, sus motivaciones y su singularidad.



COMUNICACIÓN

Propiciamos un ambiente de confianza, escucha activa y retroalimentación respetuosa, oportuna, fundamentada en hechos y datos, utilizando los canales apropiados.



INTEGRIDAD

Pensamos, actuamos y nos expresamos con coherencia.



RESPONSABILIDAD

Asumimos el compromiso con nuestros deberes, atendiendo los principios morales, éticos y normativos, en forma consecuente con sus implicaciones.



PERTENENCIA

Nos sentimos parte vital de la organización, la respetamos, contribuimos y perseveramos en su sostenibilidad.



RESPONSABILIDAD SOCIAL

Nos comprometemos a lograr un desempeño superior, con el desarrollo humano sostenible, generando valor social, económico y ambiental.

Objetivos Estratégicos 17

5 Perspectivas de Tablero de Mando TM

Social

Financiera

Clientes (Externa)

Procesos (Interna)

Aprendizaje y Desarrollo

POLÍTICAS CORPORATIVAS 3

3.1 Generación de impacto social

3.2 Mejoramiento continuo con enfoque al cliente

3.3 Innovación y Mejoramiento continuo con Enfoque a la Experiencia del Cliente

POLÍTICA DE CALIDAD

DECLARACIONES DE COMPROMISO 2

1. CARISMA

2. Políticas de Calidad

Perspectiva Social

- 4.1 Contribuir con el Bienestar de la Comunidad
- 4.2 Promover la responsabilidad social y el impacto ambiental positivo

Perspectiva Financiera

- 4.3 Incrementar la Rentabilidad Social
- 4.4 Incrementar los Ingresos
- 4.5 Optimizar la eficiencia de los recursos y la gestión financiera

Perspectiva Clientes (Externa)

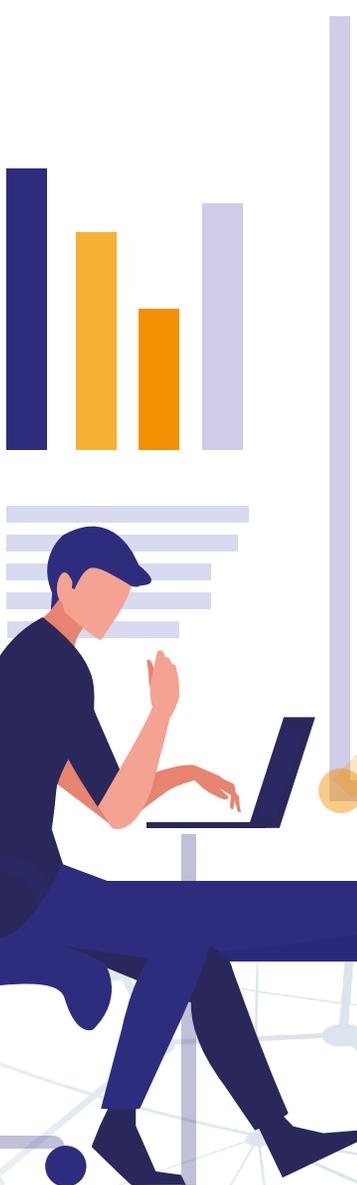
- 4.6 Incrementar el Nivel de Satisfacción del Cliente
- 4.7 Optimizar la Demanda de la Población Objeto y la Vinculada
- 4.8 Incrementar la competitividad laboral y productiva

Perspectiva Procesos (Interna)

- 4.9 Fortalecer y Promocionar el Portafolio de Servicios
- 4.10 Promover la Investigación y la Innovación en los Servicios
- 4.11 Garantizar la Calidad en la Prestación del Servicio
- 4.12 Mejorar la Productividad de los Recursos
- 4.13 Garantizar el Control Interno de los Procesos y el Control del Riesgo Derivado de la Gestión.
- 4.14 Fortalecer la Comunicación y el Relacionamiento con los Afiliados

Perspectiva de Aprendizaje y Desarrollo

- 4.15 Fortalecer la Infraestructura Tecnológica de los Procesos
- 4.16 Fortalecer el Capital Humano Organizacional
- 4.17 Garantizar la Salud y Seguridad de los Trabajadores en su Ambiente Laboral



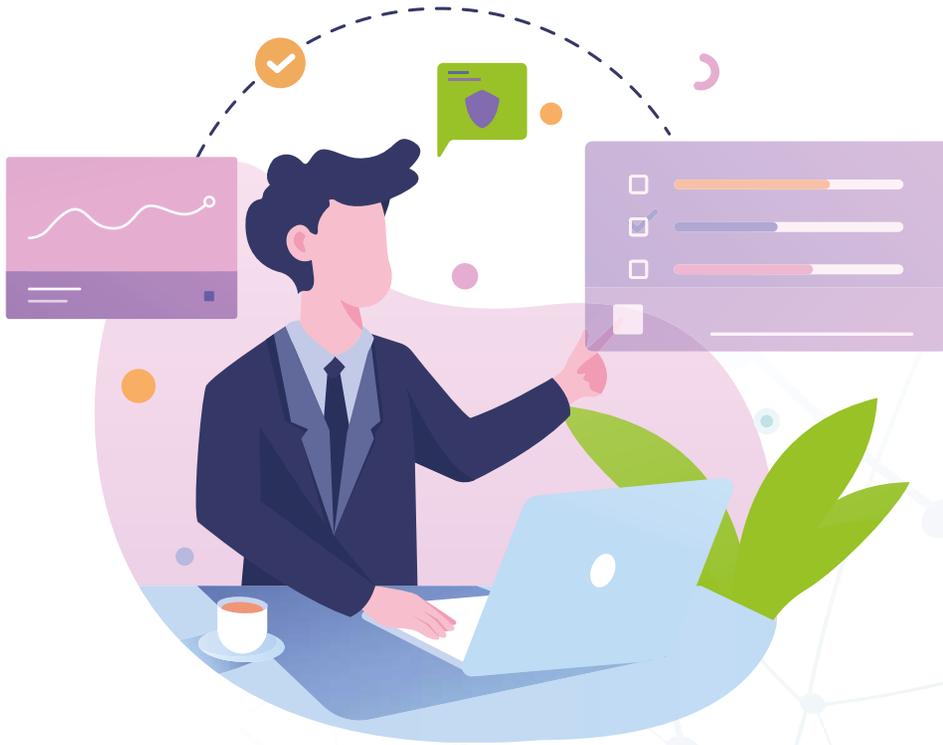
TABLERO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL:

Proporciona una mirada global del desempeño de la Organización bajo las perspectivas: Financiera, Clientes, Proceso y Aprendizaje y Desarrollo. Cada perspectiva tiene asociado Objetivos Estratégicos Corporativos y estos a su vez vinculan los indicadores, estos permiten medir la gestión de los procesos, el cumplimiento de los Planes Estratégicos y así fortalecer la toma de decisiones en la Institución.

TABLERO ESTRATÉGICO CARISMA:

es la forma por la cual se visualiza la promesa de valor CARISMA, en él se encuentran los indicadores de acuerdo a cada componente de la promesa de valor (Cálida, Amable, Responsable, Informada, Segura, Mejorada y Académica) para análisis, seguimiento y control del cumplimiento de la misma.

Puede acceder a través del Sistema de Administración de Registros y Analítica (SARA).



DIRECTRICES ESTRATÉGICAS

ÁREA ADMINISTRATIVA

Mantener el compromiso de repensar la entidad en forma colectiva y permanente y actuar de manera que las decisiones se enmarquen en estrategias compartidas y sostenibles

Efectividad y trabajo colaborativo para la generación de valor en la ejecución de los propósitos misionales corporativos .

Cultura orientada hacia la gestión excelente.

Cultura del control y del autocontrol permanente en la gestión.



DIRECTRICES ESTRATÉGICAS

ÁREA FINANCIERA

Fortalecer y optimizar las estructuras financieras y el valor económico

Asegurar el establecimiento de modelos de gestión financiera, bajo los principios del sistema, que permitan fortalecer y optimizar los recursos de la entidad, generando crecimiento, rentabilidad, sostenibilidad económica.



DIRECTRICES ESTRATÉGICAS

ÁREA DE SALUD

Incremento de la
rentabilidad

Posicionamiento
local, nacional e
internacional.

Modelos innovadores
de atención en
salud.

Crecimiento hacia
a la alta complejidad.



DIRECTRICES ESTRATÉGICAS SERVICIOS

Generación de impacto social y bienestar en la población urbana y rural.

Ampliación de coberturas, logrando una mayor participación de la categoría A y B

Equilibrio de la estructura financiera

Desarrollo y consolidación de la infraestructura

Prestación de servicios con altos estándares de calidad

Ciclos Estratégicos



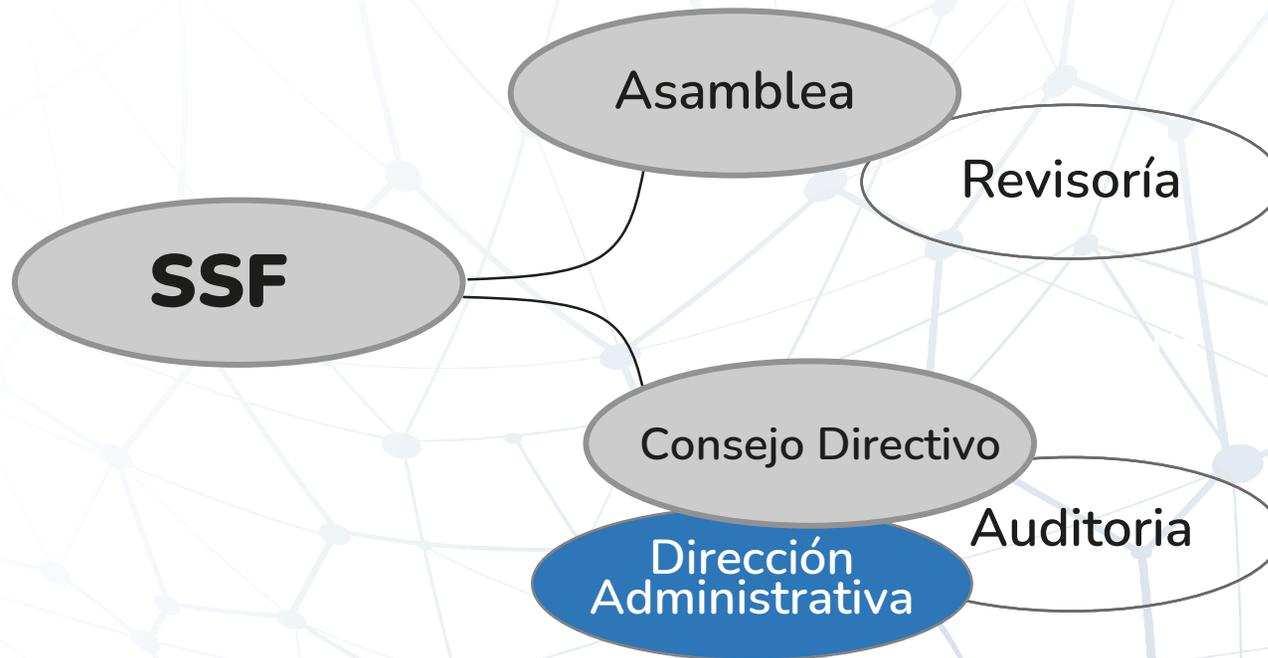


Estructura

Organizacional Neuronal y de Responsabilidades

Organizacional Neuronal y de Responsabilidades

Nodo de Direccionamiento y Control



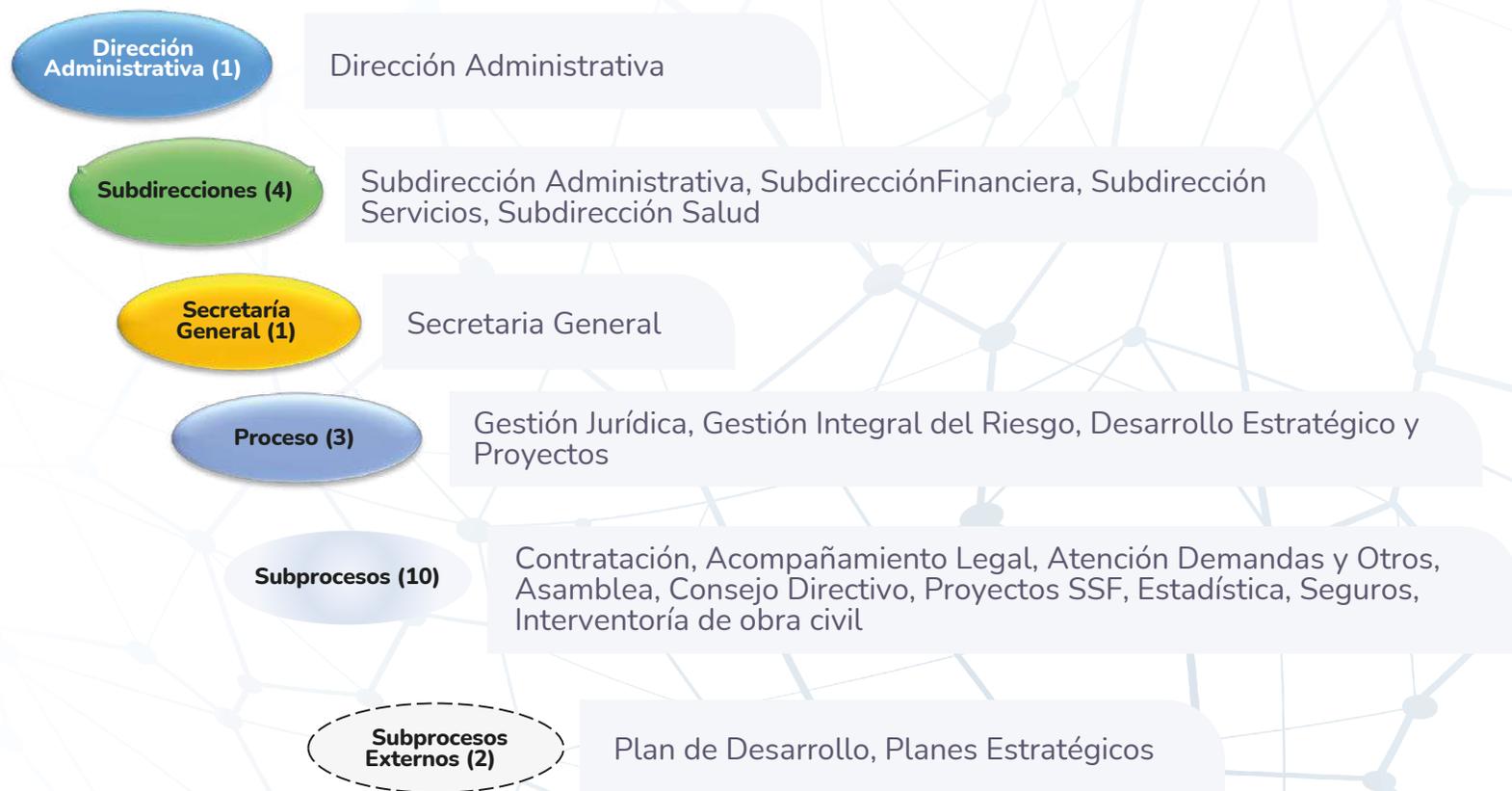
Organizacional Neuronal

Organizacional Neuronal y de Responsabilidades

Nodo de Dirección



Convención: Nodo de Dirección



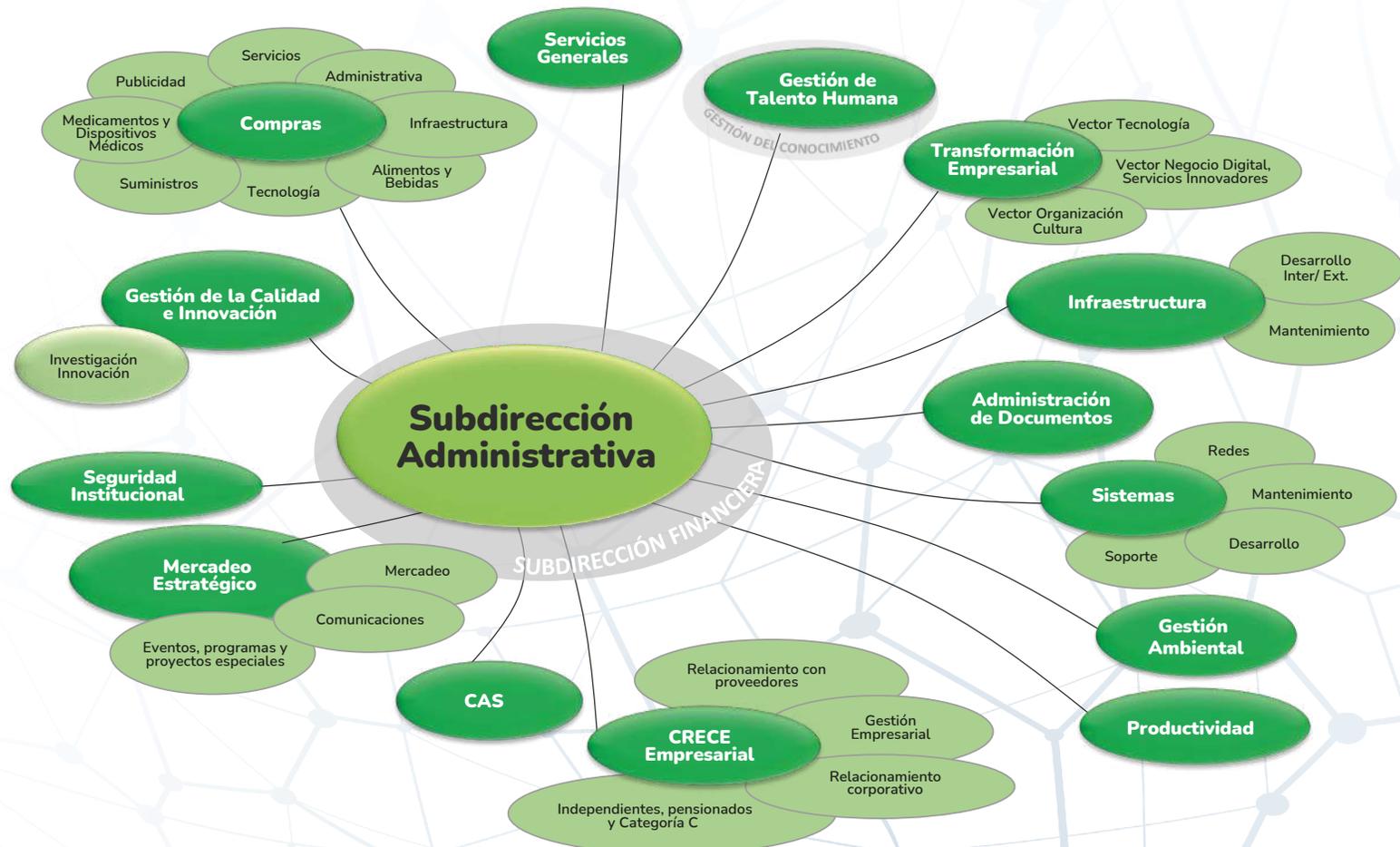
Organizacional Neuronal

Organizacional Neuronal y de Responsabilidades

Nodo de Subdirecciones



Procesos Administrativos



Organizacional Neuronal



Convención: Procesos Administrativos

Subdirección (1)

Subdirección Administrativa

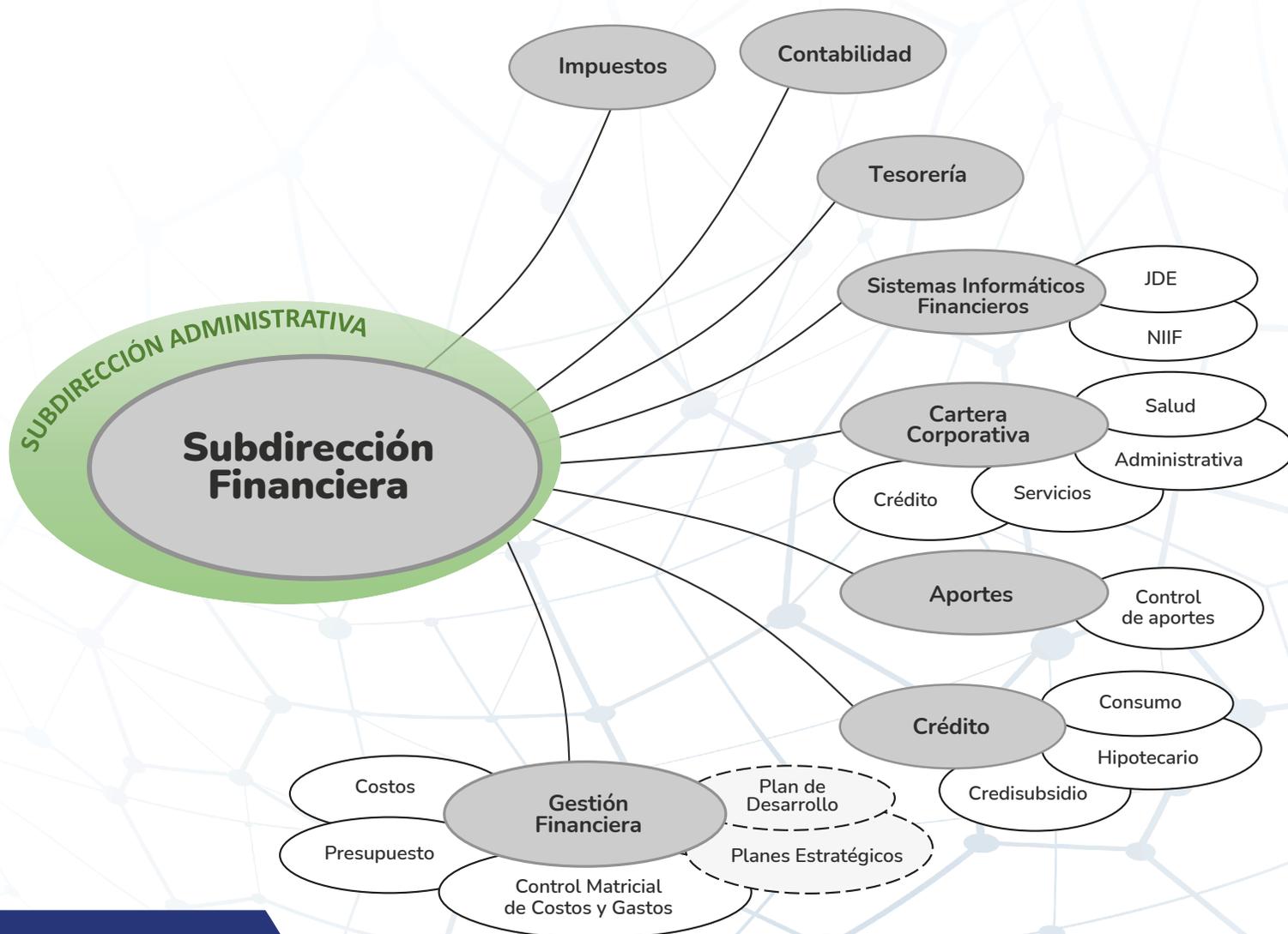
Proceso (14)

Servicios Generales, Gestión Humana, Transformación Empresarial, Infraestructura, Administración de Documentos, Sistemas, Gestión Ambiental, Productividad, Crece Empresarial, CAS, Mercadeo Estratégico, Seguridad Institucional, Gestión de la Calidad e Innovación, Compras.

Subproceso (26)

Vector Tecnología, Vector Negocio Digital, Servicios Innovadores, Vector Organización Cultura, Desarrollo Inter/ Ext, Mantenimiento, Soporte Sistemas, Desarrollo Sistemas, Mantenimiento Sistemas, Redes, Relacionamiento con proveedores, Gestión Empresarial, Relaciones Corporativas, Independientes pensionados y Categoría C, Eventos programas y proyectos especiales, Comunicaciones, Mercadeo, Investigación / Innovación, Línea compras de Servicios, Administrativa, Infraestructura, Alimentos y Bebidas, Tecnología, Suministros, Medicamentos y dispositivos médicos, Publicidad.

Procesos Financieros



Organizacional Neuronal

Convención: Procesos Financieros

Subdirección (1)

Subdirección Administrativa

Proceso (8)

Impuestos, Contabilidad, Tesorería, Sistemas Informáticos Financieros, Cartera Corporativa, Aportes, Crédito, Gestión Financiera

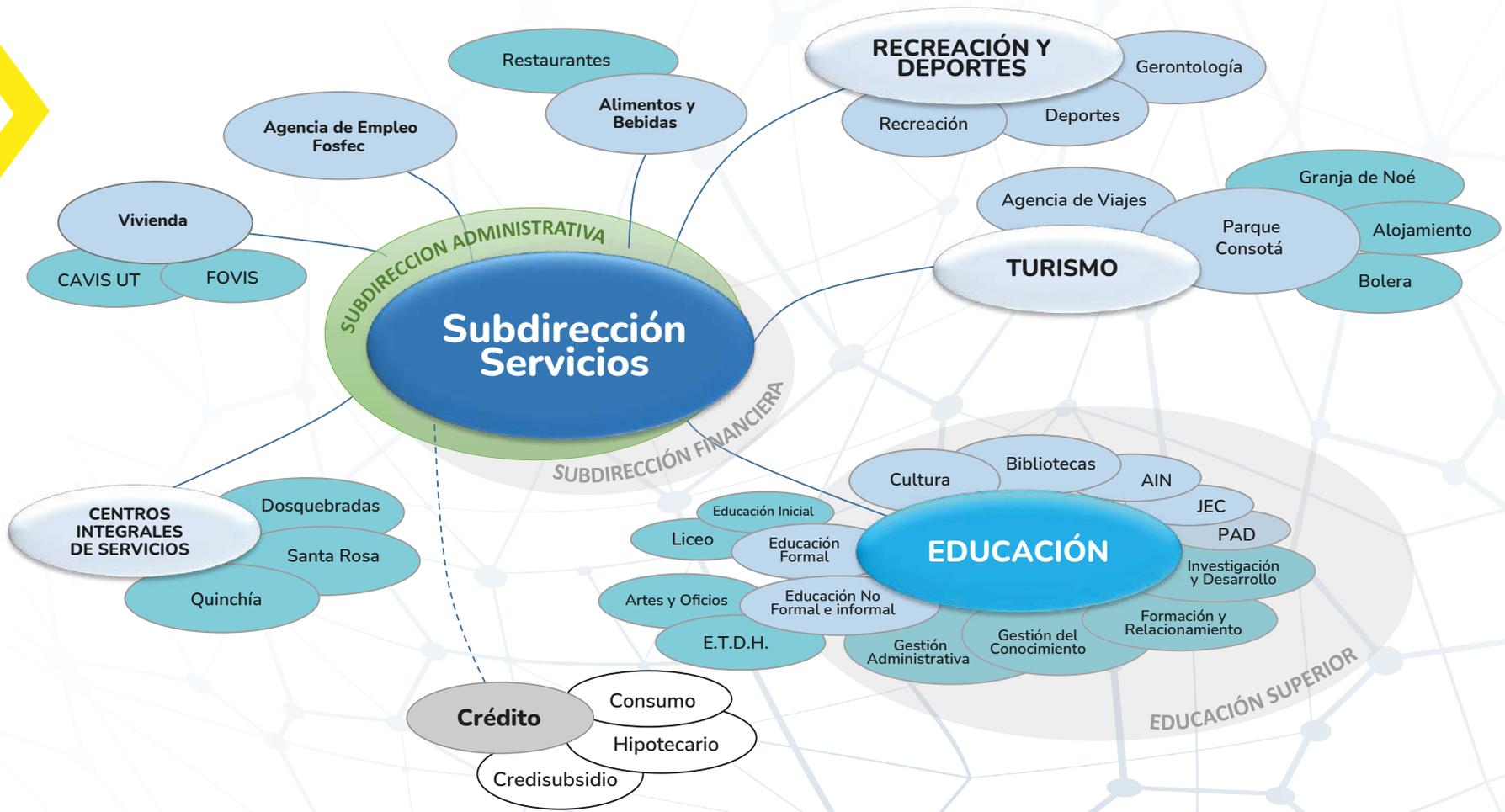
Subproceso (13)

JDE, NIIF, Cartera Salud, Cartera Administrativa, Cartera Servicios, Cartera Crédito, Control de Aportes, Crédito Consumo, Crédito Hipotecario, Credisubsidio, Costos, Presupuesto, Control Matricial de Costos y Gastos.

Subprocesos Externos (2)

Plan de Desarrollo, Planes Estratégicos

Procesos Servicios Sociales



Organizacional Neuronal

Convención: Procesos Servicios Sociales

Subdirección (1)

Subdirección Servicios

**Macro
Proceso (1)**

Educación

**Agrupador de
procesos (3)**

Recreación y Deportes, Turismo, Centros Integrales de Servicios

Proceso (15)

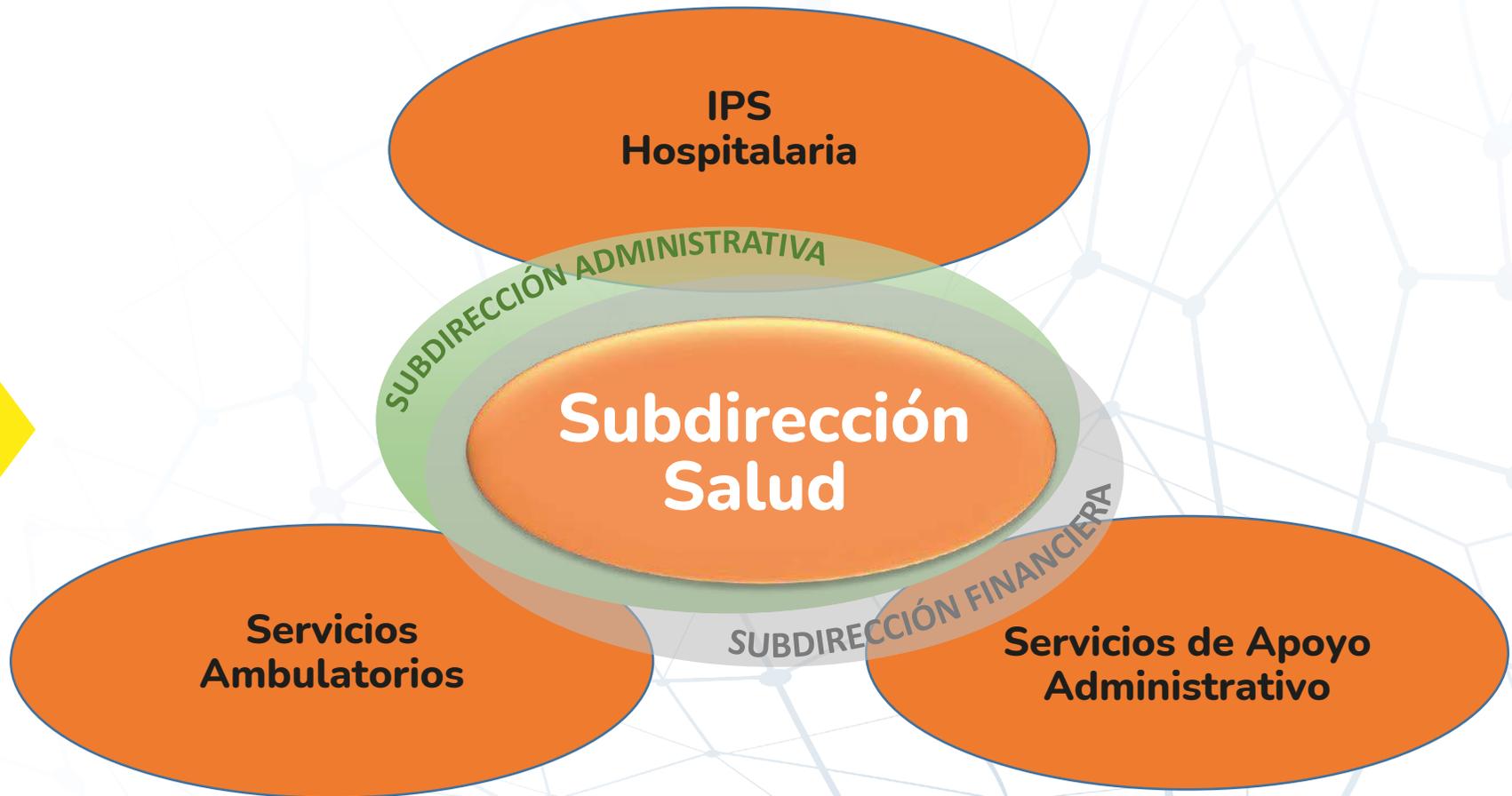
Recreación , Deportes, Gerontología, Agencia de Viajes, Parque Consotá, Cultura, Bibliotecas, AIN, JEC, PAD, Educación no Formal e Informal, Educación Formal, Vivienda, Agencia de Empleo Fosfec, Alimentos y Bebidas

Subproceso (17)

Granja de Noé, Alojamiento, Bolera, Investigación y Desarrollo, Formación y Relacionamiento, Gestión del Conocimiento, Gestión Administrativa, E.T.D.H, Artes y oficios, Liceo, Educación Inicial, Sede Dosquebradas, Sede Santa Rosa, Sede Quinchía FOVIS, CAVIS UT, Restaurantes

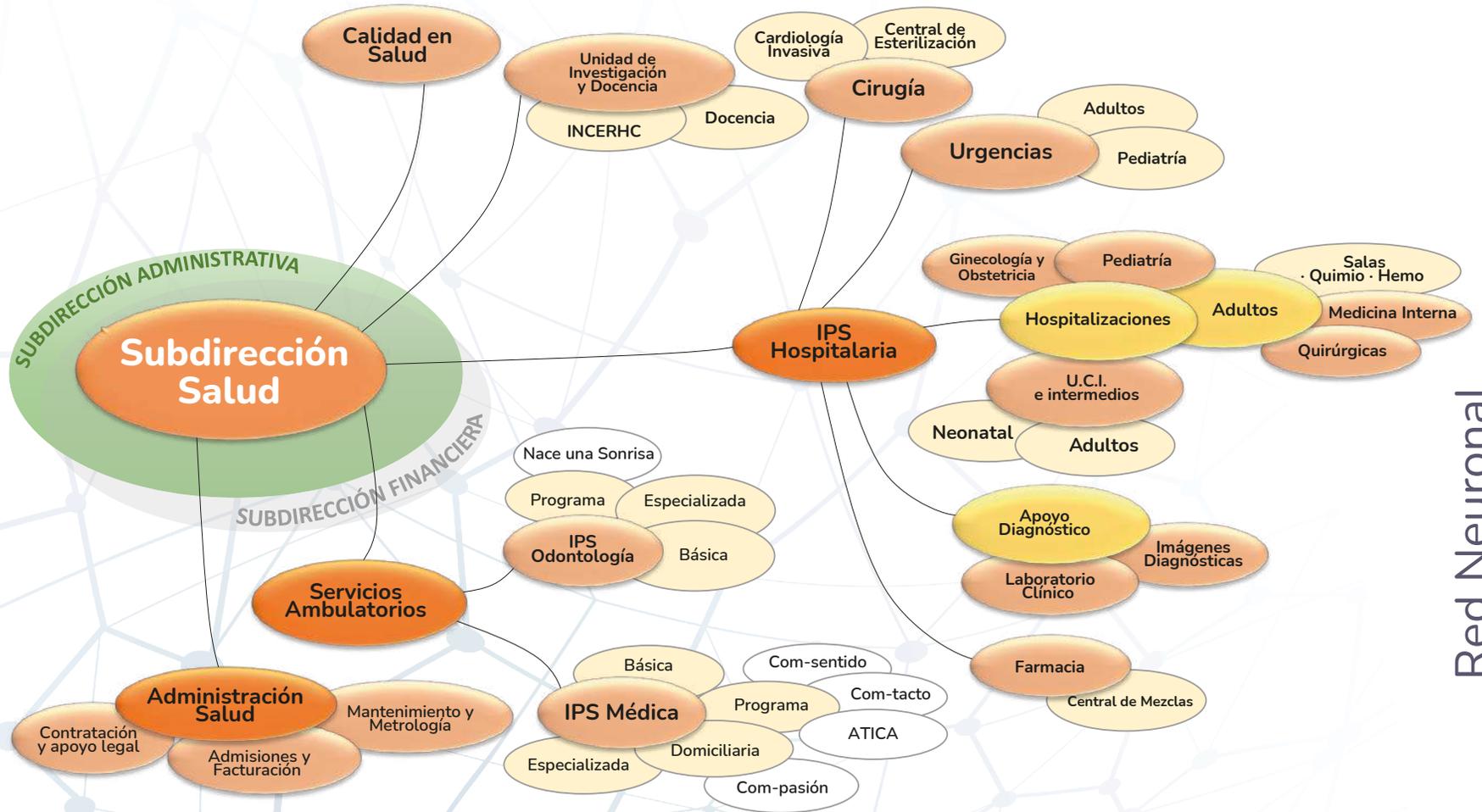


Macroprocesos Salud



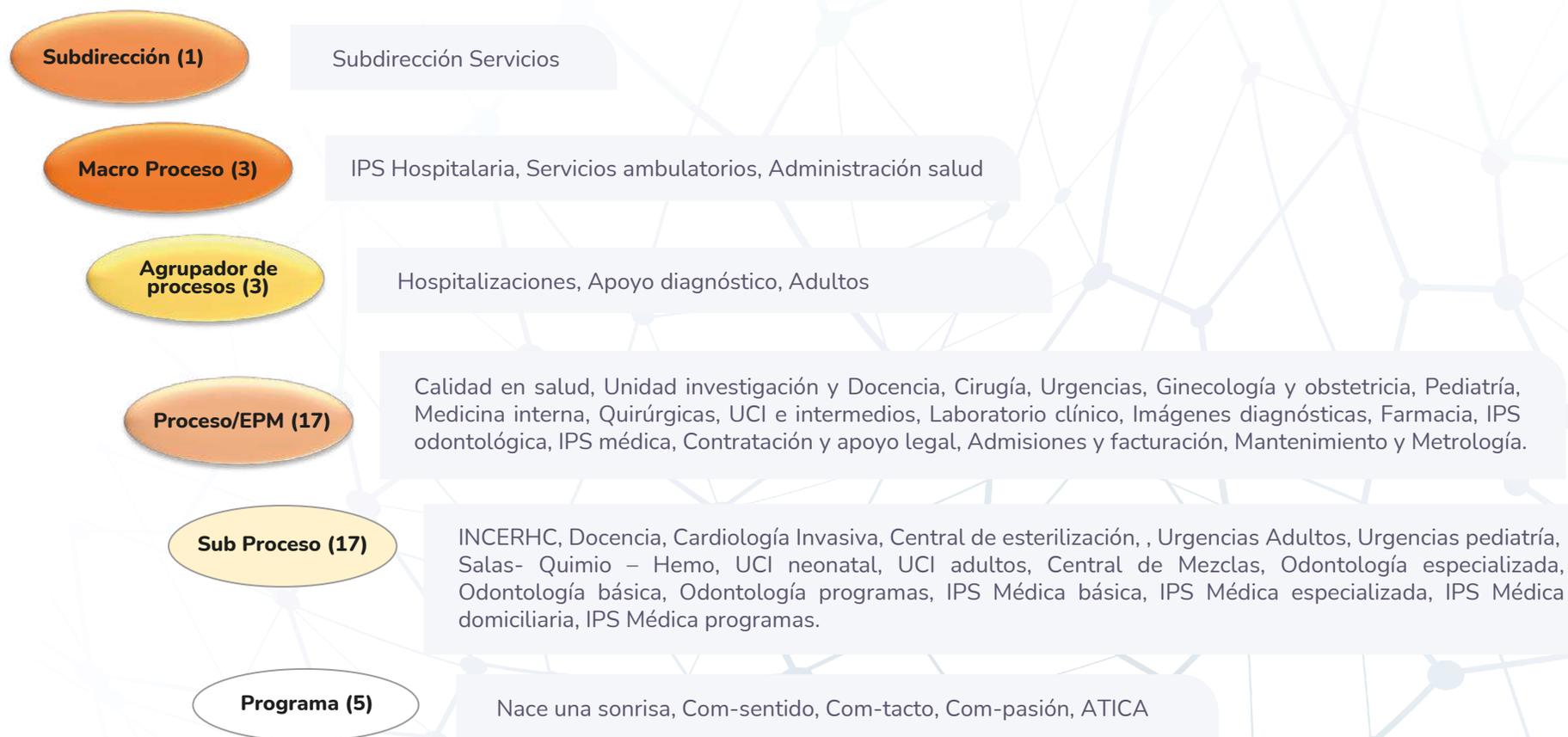
Organizacional Neuronal

Procesos de Salud



Red Neuronal

Convención: Procesos Salud



Convención: COMFAMILIAR RISARALDA



Dirección (1)

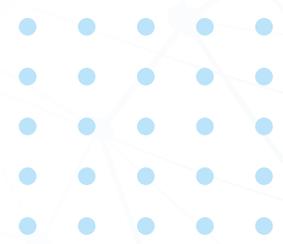
Subdirección (4)

Macro
Proceso (7)

Proceso/EPM (58)



Subproceso (82)



CARISMA

Nuestra promesa de valor



CARISMA:

Es la promesa de valor de nuestra institución, la cual abarca cualidades tales como el servicio, la confianza, la inspiración, la fascinación y la atracción, encaminándonos hacia el cumplimiento del direccionamiento estratégico.

C

CÁLIDA: Tenemos un trato empático, comprensivo y respetuoso con nuestros usuarios, los hacemos sentir apreciados e importantes cuando prestamos el servicio.

A

AMABLE: Garantizamos un comportamiento solidario, caritativo y afectuoso con nuestros usuarios. Por eso nos ceñimos a actitudes como la simpatía, generosidad, compasión y altruismo.

R

RESPONSABLE: Estamos comprometidos con el desarrollo socioeconómico y el equilibrio ambiental de la región, generando auto sostenibilidad.

I

INFORMADA: El colaborador, el paciente y su familia están informados utilizando canales de comunicación asertivos, adecuados y suficientes para garantizar la información veraz, oportuna y transparente.

S

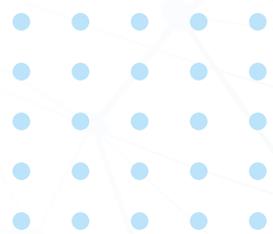
SEGURA: La gestión de los riesgos como cultura corporativa generan seguridad en la prestación del servicio

M

MEJORADA: En nuestra Institución velamos por una mejora continua de cada uno de los procesos, buscando la excelencia en la prestación de los servicios.

A

ACADÉMICA: Reconocemos que somos una Institución que tiene como función la formación de colaboradores y usuarios, además de fomentar la investigación como estrategia de generación y transferencia de conocimiento.



Derechos y Deberes

Para los afiliados a una Caja de Compensación
y los pacientes del área de la salud.

Derechos de los Afiliados



01

Recibir un trato digno, humano, cercano y sin discriminación.



03

Conocer el procedimiento para afiliarte a la Caja de Compensación y afiliarte a tu grupo familiar.



05

Recibir información clara y oportuna sobre normas, reglamentos, políticas, beneficios, productos y servicios para los afiliados, usuarios y sus familias.



07

A que la información que nos suministras sea manejada con responsabilidad y confidencialidad.



09

A que sean recibidas de manera prioritaria tus peticiones de reconocimiento de un derecho fundamental y a ser informado de la gestión de tus solicitudes.



02

Recibir atención preferencial cuando así lo requieras (adultos mayores, embarazadas, niños, personas con discapacidad, estado de indefensión o debilidad)



Artículo 13 de la Constitución política.

04

Recibir un servicio de calidad, seguro, oportuno y en las condiciones reglamentadas, dentro de una infraestructura adecuada.



06

Recibir subsidios en dinero, especie y servicios de acuerdo a tu categoría de afiliación.



08

A presentar de forma gratuita y de manera verbal, escrita o por cualquier otro medio dispuesto; quejas, reclamos, felicitaciones, sugerencias, derechos de petición y a obtener una respuesta oportuna de acuerdo a la ley.



10

A ejercer cualquier otro derecho que te reconozcan la Constitución y las leyes y exigir el cumplimiento de las responsabilidades de los funcionarios y de los particulares que cumplan funciones públicas.



Comfamiliar
RISARALDA

Nuestra Cultura Organizacional



Deberes de los Afiliados



01

Trata con dignidad, respeto y consideración al personal que te atiende, al igual que a los demás usuarios y sus familias.



03

Obra conforme al principio de buena fe, absteniéndote de realizar o aportar declaraciones o documentos falsos para la afiliación, otorgamiento de subsidios y accesos a servicios.



05

Conocer y acatar la constitución, las leyes y respetar las autoridades, para promover el bien común.



07

Abstenerse de realizar solicitudes improcedentes de acuerdo a los procedimientos, reglamentos y normas que regulan la prestación de nuestros servicios.



09

Mantener actualizados tus datos personales de contacto.



02

Entrega de forma oportuna la documentación para la afiliación de tu grupo familiar para tener acceso a los subsidios y demás beneficios de la Caja de Compensación.



04

Conocer y cumplir los procedimientos y reglamentos establecidos por Comfamiliar Risaralda para la prestación de los servicios.



06

Realizar de forma respetuosa y oportuna la solicitud de servicios o documentos.



08

Hacer buen uso de las instalaciones, bienes y servicios de Comfamiliar Risaralda y de sus aliados en las diferentes sedes de atención.



10

Pagar de manera oportuna los productos, servicios y obligaciones adquiridas con Comfamiliar Risaralda.



Derechos en salud



1. A recibir un trato digno, humano, cercano y sin discriminación.



2. A recibir la mejor asistencia disponible, de forma oportuna de acuerdo a tu condición de salud, con servicios seguros y de calidad.



3. A tener información clara y precisa durante la atención.



4. A contar con acompañamiento familiar y/o espiritual cuando tu condición lo requiera.



5. A recibir atención preferencial cuando así lo requieras (adultos mayores, embarazadas, niños, personas en condición de discapacidad, pacientes con enfermedades huérfanas).



6. A conocer y autorizar los procedimientos dentro del proceso de atención y participar o no en investigaciones científicas.



7. A elegir con libertad el profesional de salud, dentro de las posibilidades de la Institución.



8. A la privacidad y confidencialidad de la información de tu atención.



9. A conocer los costos de tu atención.



10. A presentar quejas, reclamos, felicitaciones, sugerencias y a obtener una respuesta oportuna.

Deberes en salud



-  1. Tratar con respeto al personal que te atiende, los demás pacientes y sus acompañantes.
-  2. Suministrar información completa y veraz sobre tu estado de salud.
-  3. Velar por tu autocuidado, el de tu familia y seguir las indicaciones de los programas de promoción y prevención.
-  4. Cumplir las normas e instrucciones de la Institución y seguir las indicaciones del equipo de salud.
-  5. Cuidar y hacer uso racional de los recursos de la Institución.
-  6. Asistir puntualmente a las citas y cancelarlas oportunamente cuando no puedas acudir.
-  7. Leer con atención el consentimiento informado antes de comprometerte con su contenido.
-  8. Cumplir con los pagos derivados de tu atención.
-  9. Actuar de manera solidaria en situaciones que pongan en peligro la vida o salud de otras personas.
-  10. Abstenerse de grabar vídeos, audios o tomar fotografías durante la atención, salvo que exista autorización del personal que te atiende.



Canales de Comunicación



PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN COMFAMILIAR RISARALDA

GRUPOS DE INTERÉS

COLABORADORES

AUTORIDADES

COMUNIDAD

PROVEEDORES

CONSEJO
DIRECTIVO

TRABAJADORES
AFILIADOS
BENEFICIARIOS

GREMIOS

ALIADOS



PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN COMFAMILIAR RISARALDA

PRODUCTOS EDITORIALES En formato digital

PERIÓDICO COMFAMILIAR SOY YO

Distribución trimestral
a los colaboradores de la
Institución



REVISTA COMFAMILIAR

Se emite
trimestralmente



PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN COMFAMILIAR RISARALDA

MEDIOS DIGITALES

DE TODOS

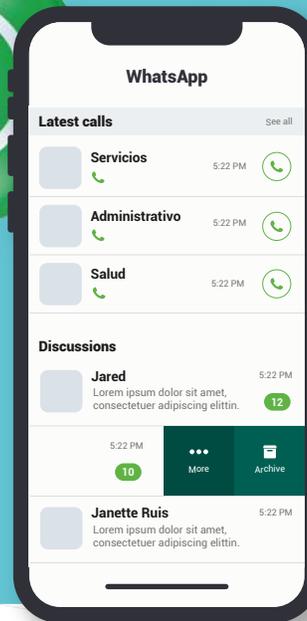
Newsletter Interno:
Edición Mensual



WHATSAPP INSTITUCIONAL

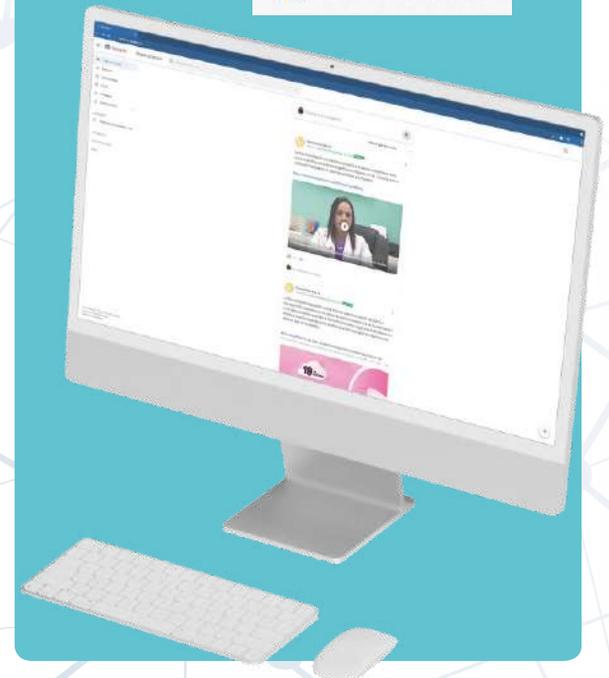
Cuenta con 4 listas de difusión:

- Servicios • Administrativo
- Salud • Financiera



GOOGLE RED SOCIAL INSTITUCIONAL

 Currents



PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN COMFAMILIAR RISARALDA

MEDIOS DIGITALES

WWW.COMFAMILIAR.COM

Página principal en donde se encuentra enlace a las diferentes páginas de servicio y del área de salud.

- Consotá • Agencia de Viajes
- Salud Comfamiliar • Instituto Comfamiliar
- Recreación y Deportes • UID
- Laboratorio Clínico • Universidad



MAILING CORPORATIVO NEWSLETTER

Se realizan envíos semanales a la base de datos de nuestros afiliados



PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN COMFAMILIAR RISARALDA

MEDIOS DIGITALES

REDES SOCIALES

Comfamiliar Risaralda (Facebook - twitter - Instagram - YouTube)
Parque Consotá (Facebook - twitter - Instagram - YouTube - Tik Tok)
Educación (Facebook - Instagram - YouTube)
UC (Facebook - Instagram)



Comfamiliar
RISARALDA

OTROS MEDIOS

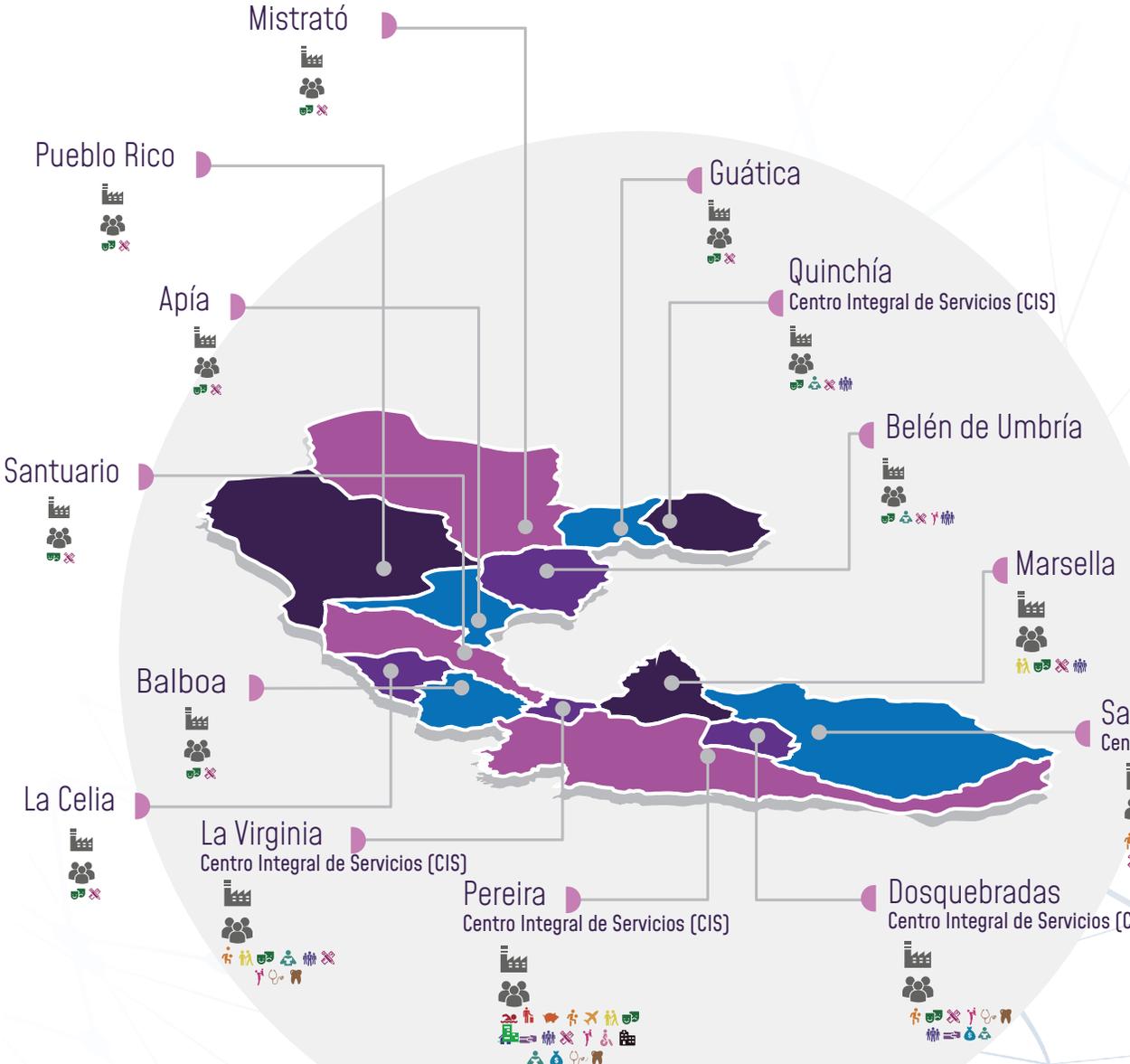
Radio - Prensa - Televisión - Exhibidores - Carteleras
Displays y puertas en ascensores - Vallas - Pasavías
Cajas Luminosas - Habladores - Rompetráficos





Mapa de ubicación de Sedes





- Parque Consotá
- Alojamiento
- Granja de Noé
- Recreación y Deportes
- Agencia de Viajes
- Gerontología
- Cultura y Bibliotecas
- Educación
- Crédito
- Vivienda
- Aportes y Subsidio
- Agencia de Empleo
- Jornadas Escolares Complementarias
- Atención Integral a la Niñez
- Programa de Atención a la Discapacidad
- Clínica Comfamiliar
- Centros Médicos
- Salud Oral
- Fundación Universitaria Comfamiliar

Reseña Histórica

Conozca la historia de Comfamiliar Risaralda a través de los hechos más importantes.



Se amplió el número de empresas afiliadas, se impulsó el servicio médico odontológico y se puso en marcha la capacitación, según lo dispuesto por el decreto 3151 de 1962, para mejorar las condiciones laborales, de salud y capacitación de los trabajadores de las empresas afiliadas. Después vino un tiempo importante, en el cual se adquirieron los terrenos que hoy ocupan la sede de la carrera 5a con calle 22, Parque Comfamiliar en Galicia y los centros integrales de servicios de Dosquebradas, Circunvalar, Cuba, Jardín y Obrero.

1963



Se inaugura la sede administrativa en la carrera 5a con calle 22, para ese mismo año se inaugura el primer supermercado de la región

1971

1967

Se implementó el área de capacitación, en el edificio de la carrera 7ª entre calles 22 y 23, sede anterior de la administración, en donde se prestaban los servicios de consulta pediátrica, odontología, droguería, laboratorio, además del salón auditorio.





1974

Inicia el Colegio Instituto Comercial Comfamiliar con 420 alumnos entre primaria y secundaria



En el mes de junio se da apertura al Parque Recreacional ubicado en Galicia, el cual venía siendo trabajado desde el año

1982



1984

Se inaugura en las instalaciones de la carrera 5a, el quirófano para el servicio ambulatorio



Se inicia la prestación de servicios en el Centro Clínico Odontológico "Luis Eduardo Baena Arboleda", ubicado en el Barrio Obrero. Se hizo entrega de más de 200 soluciones de vivienda en la Ciudadela Cuba César Gaviria Trujillo, este fue el comienzo de la participación de la Caja en el desarrollo del programa de vivienda.

1992



1996

Se construye el edificio de Capacitación de la carrera quinta.





Se inaugura La Clínica Materno Infantil, conocida hoy como Clínica Comfamiliar. También se da apertura al edificio de apartamentos El Jardín.

1997



Se inaugura La Granja de Noé, un novedoso parque temático de 24.258 mts2 ubicado dentro del Parque Comfamiliar Galicia, además se construyen 40 apartamentos en el sector de Cuba, como complemento de la ciudadela Comfamiliar instalada en ese barrio.

2003



Se aprueba la creación del servicio de hospitalización en casa y se da paso a la ampliación locativa de la Clínica, permitiendo la apertura de nuevos servicios. Se destaca la certificación recibida ICONTEC.

2006



1998

Se construyeron 100 soluciones de vivienda en el sector de Villa Santana y se dio inicio a la construcción del proyecto Ciudad Boquía.



2004

Este año trajo para Comfamiliar Risaralda procesos que la consolidaron como pionera en el área del servicio médico regional, entre éstos se encuentra la incursión en cardiología invasiva.





2007

Se inauguró el Edificio Adosado de la Clínica Comfamiliar aumentando la capacidad del servicio de hospitalización y se conmemoraron los 50 años de la Institución.



2008

Se inauguran las nuevas atracciones acuáticas en el Parque Comfamiliar Galicia (Piscina de olas, toboganes, río lento), siendo uno de los principales atractivos para los risaraldenses y turistas. Se iniciaron los servicios de la UCI Pediátrica



2009

Se realizó el lanzamiento de la Línea de Crédito para la Ampliación y Mejoramiento de Vivienda. Comfamiliar Risaralda anunció créditos hasta por \$30 millones, con plazo hasta de siete años y una tasa de interés de sólo el 0.75 % mensual, para compra de materiales y pago de mano de obra.



2010

Se realizó el lanzamiento del Programa de Inserción Laboral Productiva para personas con discapacidad. Comfamiliar Risaralda fue sede de los Juegos Intercajas de la Confraternidad, se recibieron más de 2.000 deportistas de todo el país representando 33 Cajas de Compensación, los Juegos se realizaron del 14 al 18 de octubre, en las instalaciones de Comfamiliar Galicia y otros escenarios deportivos como la Bolera Comfamiliar, el Coliseo Menor, el Parque Metropolitano del Café, entre otros.



2011

Se dio apertura al Centro Integral de Servicios en La Virginia, un amplio y moderno edificio de cuatro pisos que permite a los habitantes de ese municipio conocer diferentes programas ofrecidos por Comfamiliar. Comfamiliar Galicia remodeló sus escenarios deportivos, para ser campo de entrenamiento del Campeonato Mundial Sub 20 de la FIFA Colombia 2011. Las selecciones que estuvieron en dicha ocasión fueron España, México, Camerún y Nigeria.





En el Parque se realizó la inauguración de la nueva atracción Consotá, que incluye la réplica de la Pereira antigua, el servicio de alojamiento en cabañas y el Parque de la Memoria Indígena que cuenta con representaciones de las culturas Muisca, Wayuu, San Agustín, Tayrona, Tierradentro y la Quimbaya. Frente al alojamiento, se amplió la oferta a través de 22 cabañas tipo coloniales. Se dio apertura al Jardín Social Cosechando Sueños en el Corregimiento de Puerto Caldas, en convenio con el ICBF y la Alcaldía. La Mujer Comfamiliar 2011, Aydee Liliana Meza Henao, es elegida Mujer Cafam 2012, reconocimiento nacional que exalta la labor de las mujeres colombianas.

2012



2013

Durante el año 2013, fue inaugurado el Centro Integral de Servicios en la Calle 22 4 – 40, en esta edificación de cinco pisos, se ofrecen los servicios de Aportes y Subsidio, Agencia de Viajes, Recreación y Deportes, Capacitación, Instituto Comfamiliar, Vivienda, el Programa de Atención a la Discapacidad y un auditorio para seminarios, diplomados y actividades empresariales. También se inauguró la Agencia de Gestión y Colocación de Empleo de Comfamiliar Risaralda, como una entidad articulada con la red de prestadores del servicio de empleo orientado desde el Ministerio del Trabajo con el propósito de lograr el encuentro entre la oferta y la demanda laboral de manera transparente, ágil y eficiente.



Se inauguró el Centro Integral de Servicios en el municipio de Santa Rosa de Cabal, se dio apertura a la prestación de servicios en horario nocturno en el Parque Comfamiliar Galicia y se realizó la celebración de los 20 años del Instituto Comfamiliar. La Institución fue reconocida por el periódico La Tarde, como la empresa más responsable socialmente.

2014



2015

Con el objetivo de obtener un mayor posicionamiento y recordación en el país en el sector turístico, el Parque Comfamiliar Galicia actualizó su marca pasando a llamarse Parque Consotá. Además, a través de la resolución N° 14053 de 7 de septiembre de 2015, expedida por el Ministerio de Educación Nacional se reconoció la personería jurídica como Institución de Educación Superior a la Institución Universitaria Comfamiliar Risaralda.





Se realizó lanzamiento de la Fundación Universitaria Comfamiliar con 4 carreras profesionales en Administración de Empresas, de Mercadeo, Sistemas y Financiera. La Clínica Comfamiliar tomó la operación de la Unidad de Cardiología Invasiva e Intervencionismo adquiriendo nuevo Angiógrafo multipropósito.

2016



Se llevó a cabo la inauguración del Gimnasio Comfamiliar, en la sede integral de servicios del centro bloque 5, el cual cuenta con personal idóneo y capacitado, como instructores profesionales en Ciencias del Deporte y Fisioterapeutas para dirigir procesos de actividad física y ejercicios.

2018



La Institución se preparó y optimizó la capacidad instalada para la prestación de los servicios asistenciales, con el fin de brindar una adecuada atención al evento epidemiológico relacionado a la pandemia por Covid-19, dispuso de infraestructura recurso humano, tecnología y protocolos de bioseguridad que garantizaron la atención en salud

2020



Conmemoración seis décadas de servicios, "60 años llevándote en el corazón", asimismo, se conmemoraron 60 años de servicio de Aportes y Subsidio, 20 años de servicio de la Clínica Comfamiliar, 20 años de Crédito Comfamiliar, 25 años de la Agencia de Viajes, 15 años de los Programas Sociales y 35 años del Parque Consotá.

Se llevó a cabo la ampliación de servicios en el Parque Consotá, optimizando la oferta nocturna, que incluye la inauguración de la Bolera, Salón de Tenis de Mesa, Muro de Escalar con 7,5 metros de altura, el Café al Paso -La Molienda Café- y el Módulo artístico Pereira, un lugar que evoca la Pereira de los años 60, ideal para realizar para eventos especiales.



2019

Se realizó Expocajas, Primer Encuentro Nacional de servicios sociales de las Cajas de Compensación, Comfamiliar Risaralda fue sede de este evento que reunió a las Cajas de Compensación del País, afiliados, beneficiarios y otros sectores de interés para el Sistema del Subsidio Familiar.

Llega a la Clínica Comfamiliar el Resonador Electromagnético, un equipo de última tecnología que permite realizar exámenes para detectar patologías a tiempo y ayuda a realizar diagnósticos más acertados.





Para la vigencia 2022 cerramos con más de 24 mil empresas afiliadas, mejorando las condiciones de vida de los afiliados a través de todos los programas que ofrece la Caja de Compensación, que pasa por todas las etapas de la vida, desde la madre gestante hasta el adulto mayor. Desde el pilar de la responsabilidad social venimos ampliando la atención con población en condiciones especiales desde los programas de Atención a la Discapacidad, Com-Sentido y Nace una Sonrisa, promoviendo la inclusión, velando por la salud y la calidad de vida de nuestros afiliados. Igualmente resaltamos que por segundo año consecutivo nuestra Clínica Comfamiliar reciba el reconocimiento a la excelencia ambiental.

2022



2021

En el 2021 garantizamos el bienestar de los empleados y obtuvimos resultados favorables que muestran el crecimiento y desarrollo de la Entidad. Adicionalmente avanzamos en materia de infraestructura, con la terminación del Centro Integral de Servicios en el municipio de Quinchía, adquirimos el antiguo Colegio la Enseñanza, un terreno de 30 hectáreas en el municipio de Santa Rosa de Cabal vía termales para construir un Centro de Bienestar y parque recreativo y un extenso terreno contiguo al Parque Consotá, para edificar el campus Educativo que requiere tanto la Entidad como la Fundación Universitaria.



2023

Durante el año 2023 celebramos 66 años de existencia en los que Comfamiliar Risaralda continuó con la ardua, pero siempre satisfactoria tarea, de brindar una atención profesional y de calidad a la razón de ser de todas las Cajas de Compensación, las empresas afiliadas, los trabajadores y sus familias. Desde Salud Comfamiliar continuamos en la mejora continua de nuestros procesos, así como la búsqueda de la acreditación en salud, lo que sin duda genera un respaldo frente al servicio, al ser una certificación en altos estándares de calidad en la prestación, como en las unidades de atención



Nuestra Cultura Organizacional



Comfamiliar
RISARALDA