

# INSTRUCTIVO



## Registro y Validación *de poderes*

Completa tu proceso  
de forma rápida y segura.



**Comfamiliar**  
RISARALDA

# Paso 1

## Registro en plataforma (Desde tu PC)



- **Ingresar a:**

<https://secretariagralsamblea.comfamiliar.com>

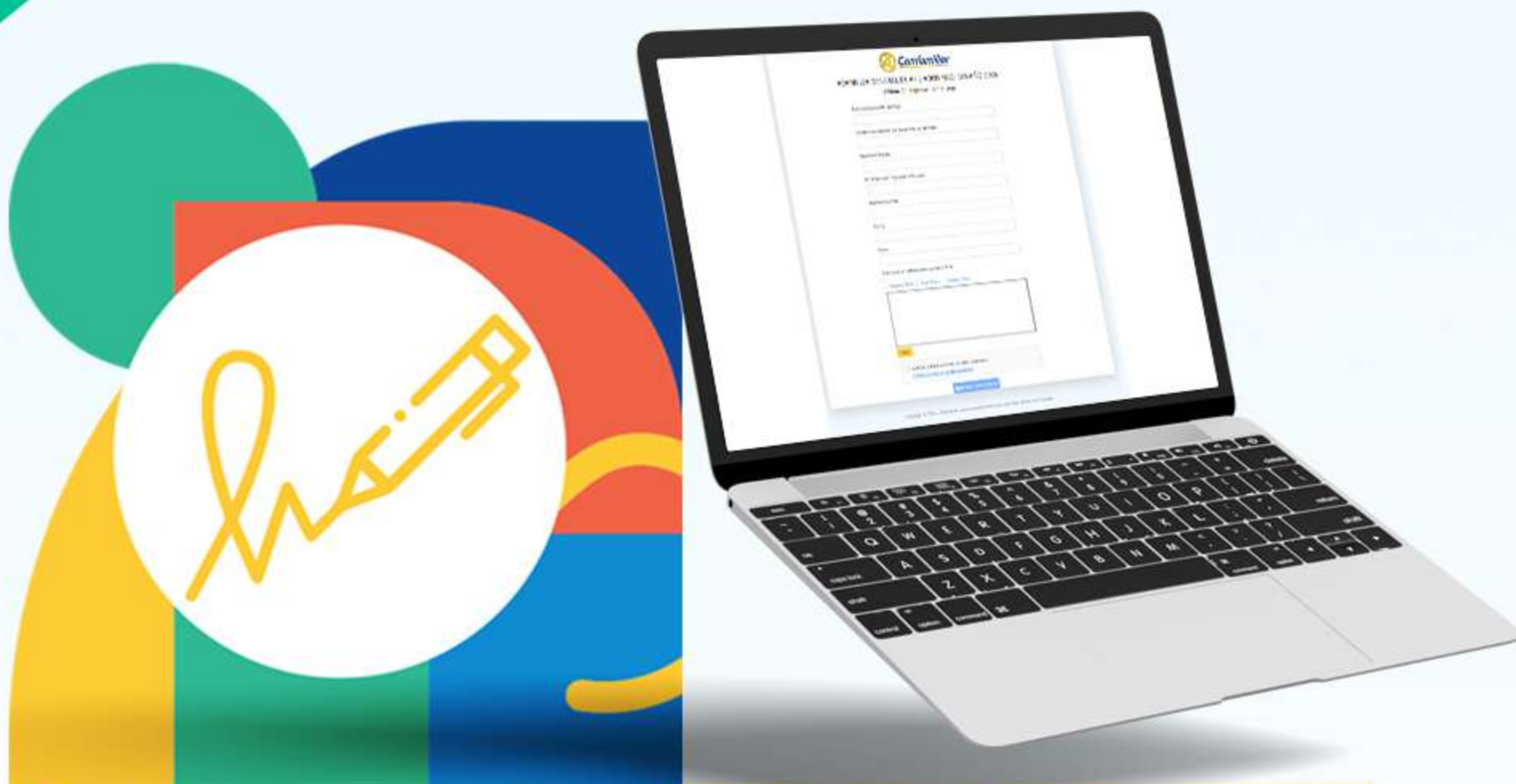
- **Haz clic en "Ingresar por primera vez".**

En esta ocasión todos deben registrarse por primera vez.

También tendrás soporte técnico vía Whatsapp haciendo clic en el botón



# Datos y Firma (Desde tu PC)



*Si olvidaste tu contraseña, ingresa el número de tu documento de identificación*

- Diligencia tus datos como representante legal.
- Firma: Puedes firmar digitalmente desde tu equipo  
**Te recomendamos realizar este paso en un dispositivo con pantalla táctil**
- o Cargar tu firma digital en un archivo en formato PNG o JPG.
- Y si prefieres usar la cámara de tu equipo, selecciona **"Escanear firma"** y otorga los permisos.
- No olvides autorizar el tratamiento de datos para que el botón azul se habilite.

# Paso 2

## Validación *Biométrica*

(para este paso usa tu celular)

- Abre tu correo (busca en Recibidos o **Spam**) y pulsa '**Realizar validación biométrica**'.

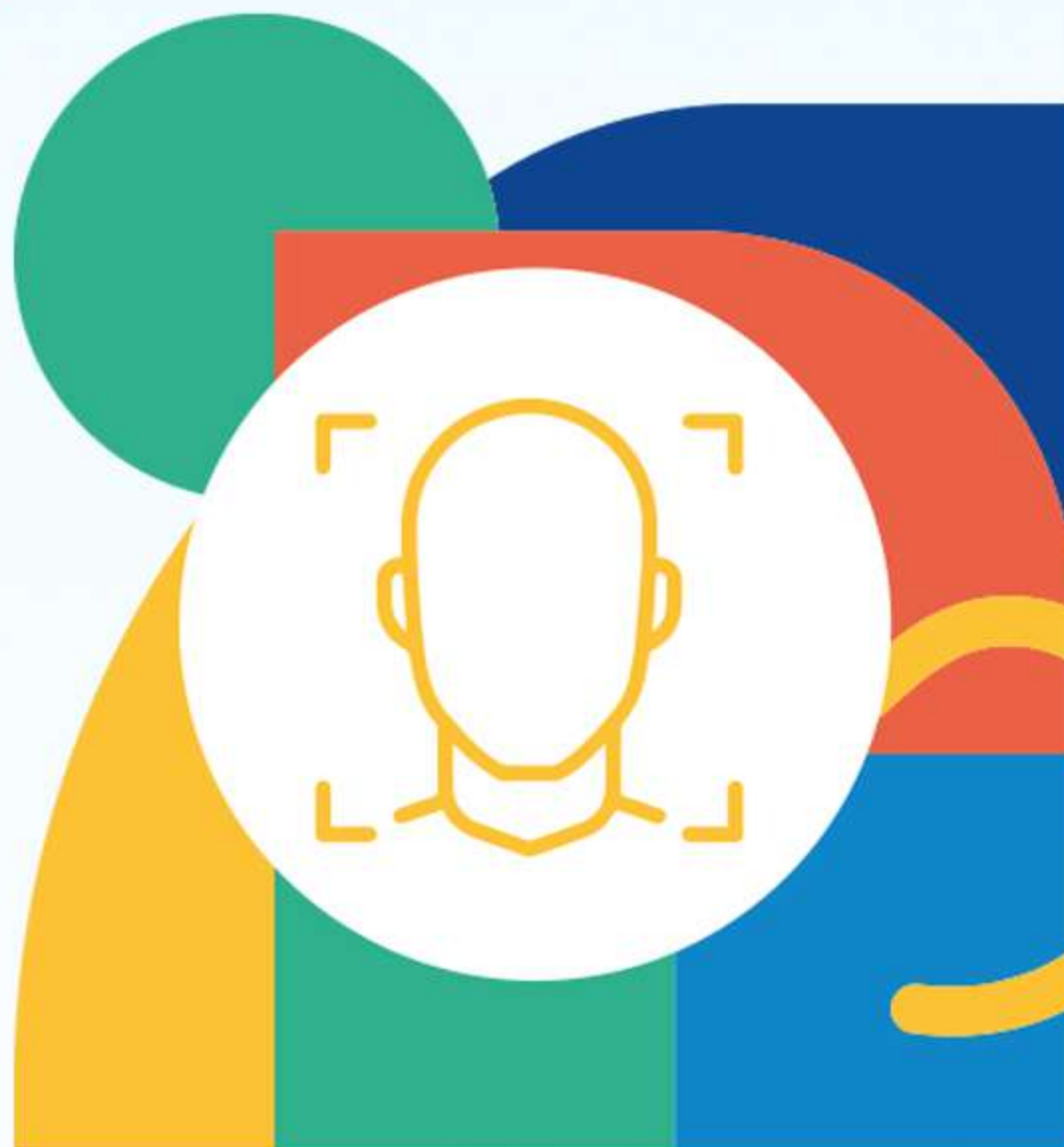
- Autoriza el tratamiento de datos y **ten tu documento físico a la mano.**



- Escanea tu cédula por ambos lados (frontal y posterior).

# Captura facial

*(En tu móvil)*



- Toma la foto de tu rostro dentro del círculo (**Retirarte los lentes** para continuar con el proceso).

**Aviso:** No te preocupes por el cambio de colores en la pantalla, el sistema está validando tu identidad.

**¡Listo! Una vez validada tu identidad, el sistema te mostrará toda tu información.**

# Paso 3

## Empresas y Poderes

*(Sigue en tu móvil)*

### Paso siguiente:

- Accede nuevamente al portal:

<https://secretariagralsamblea.comfamiliar.com>.



- Inicia sesión con las credenciales (usuario y clave) enviadas a tu correo.

- Procede con la asignación del apoderado.

- Agrega cada empresa que representas y mira su estado de aceptación.

Conferir poder a: ✕

Datos del apoderado (persona a la que se confiere el poder)

Identificación  
123456789

Ciudad de expedición del documento de identidad  
PEREIRA RISARALDA

Nombre  
JUAN

Número Celular  
3126666666

Correo Electrónico  
FCAR, @COMFAMILIAR.COM

Conferir Poder

✕ Cerrar

- **Confiere Poder:** Ingresas los datos de tu apoderado.



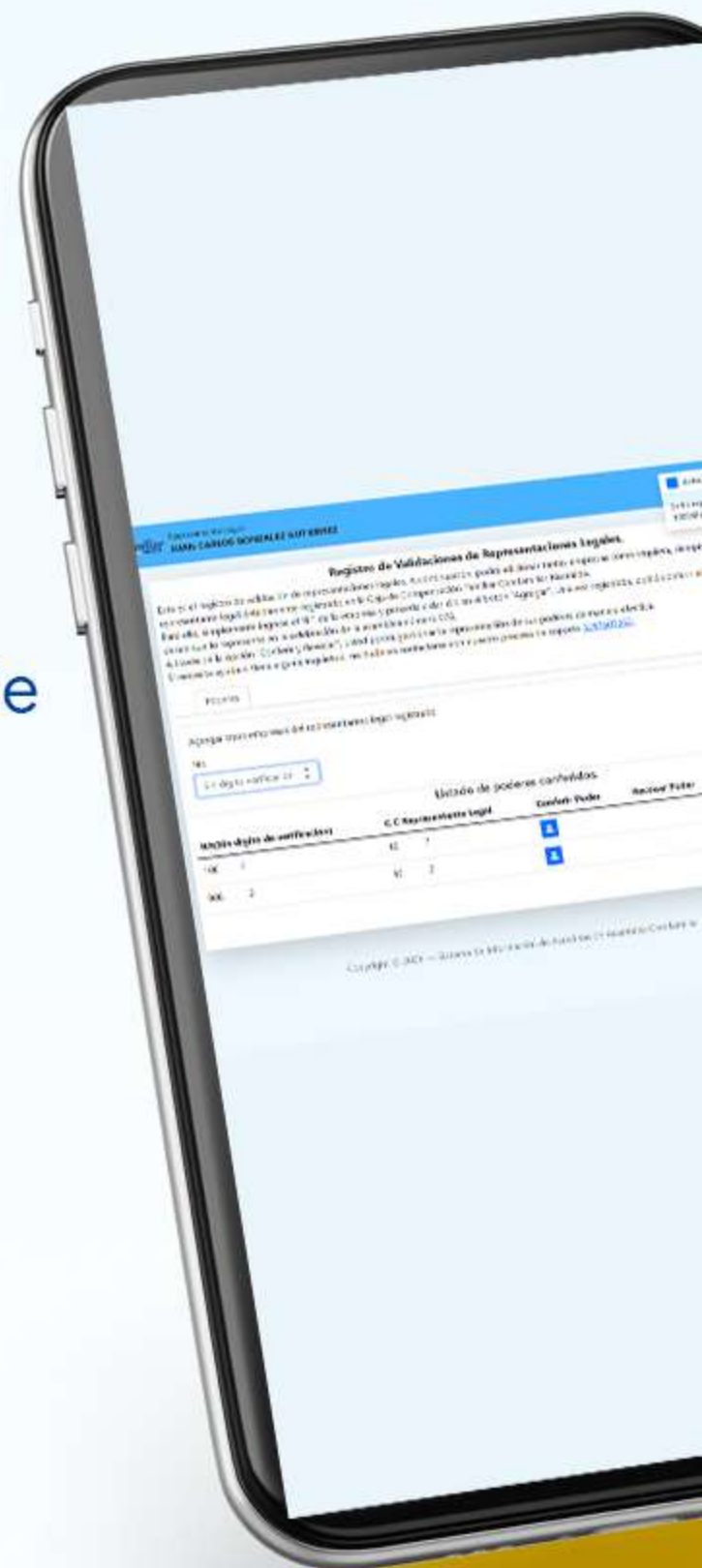
Cordial saludo **JUAN**

A través del sitio web de Comfamiliar Risaralda el Representante Legal **JUAN GUTIERREZ** le ha conferido poder a efectos de participar en la Asamblea General de Afiliados N° 076 del año 2026.

Por favor, indicar:

✓ ACEPTAR ✕ RECHAZAR

Comfamiliar Risaralda  
Sistema de Acreditación de Asamblea  
© 2026



El apoderado recibirá un correo electrónico para **aceptar la representación**; una vez aceptada, podrá visualizar y descargar el documento.

**¡Listo! El poder se ha otorgado exitosamente.**  
Con este proceso, ya no es necesario imprimir ni enviar documentación física

# Revocación de Poder



Tras la aceptación del apoderado, el representante legal podrá **revocar** –en cualquier momento– el poder pulsando el **botón rojo** situado junto al nombre de este .



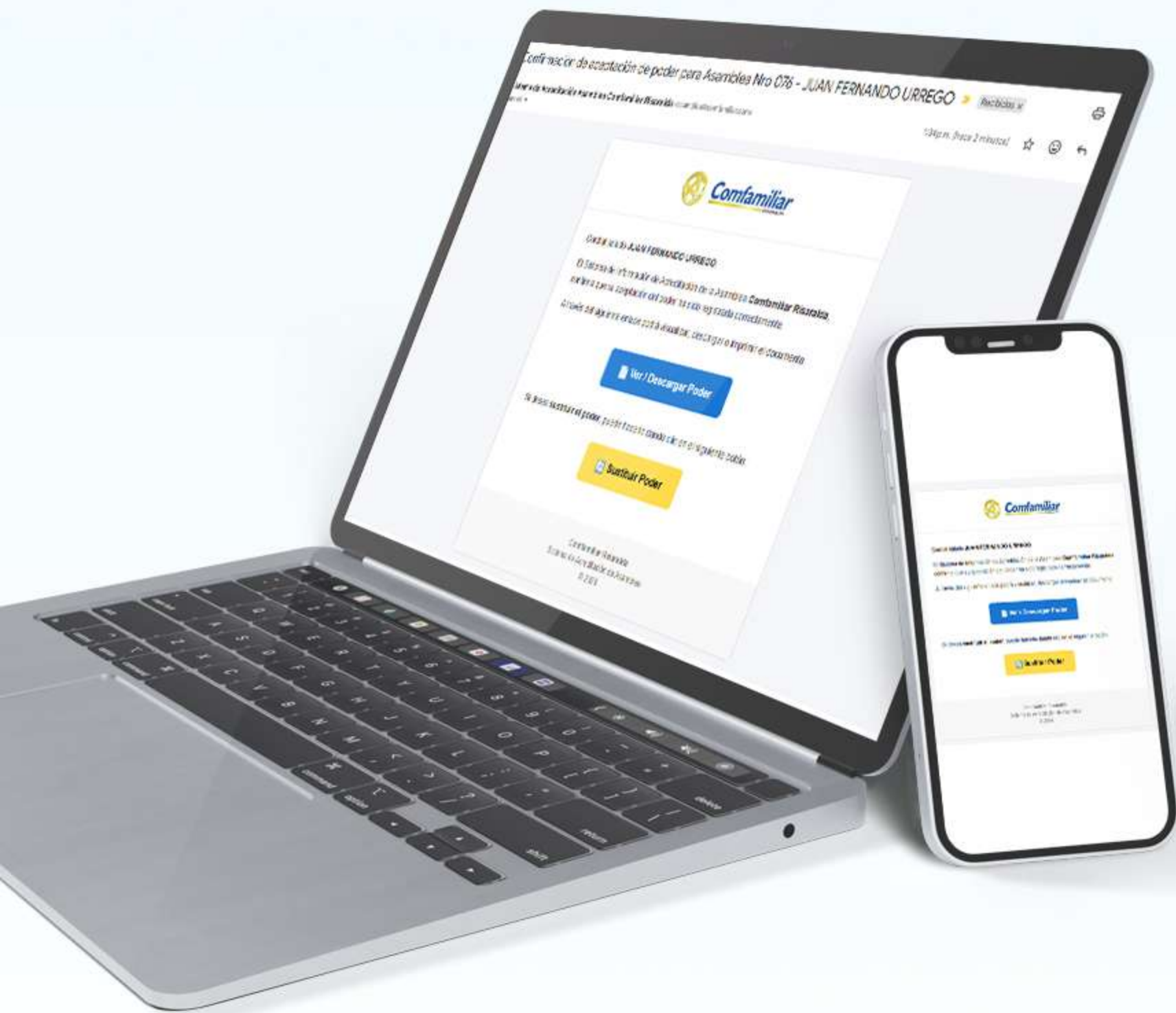
**Y si quieres**

**sustituir**

**al apoderado...**

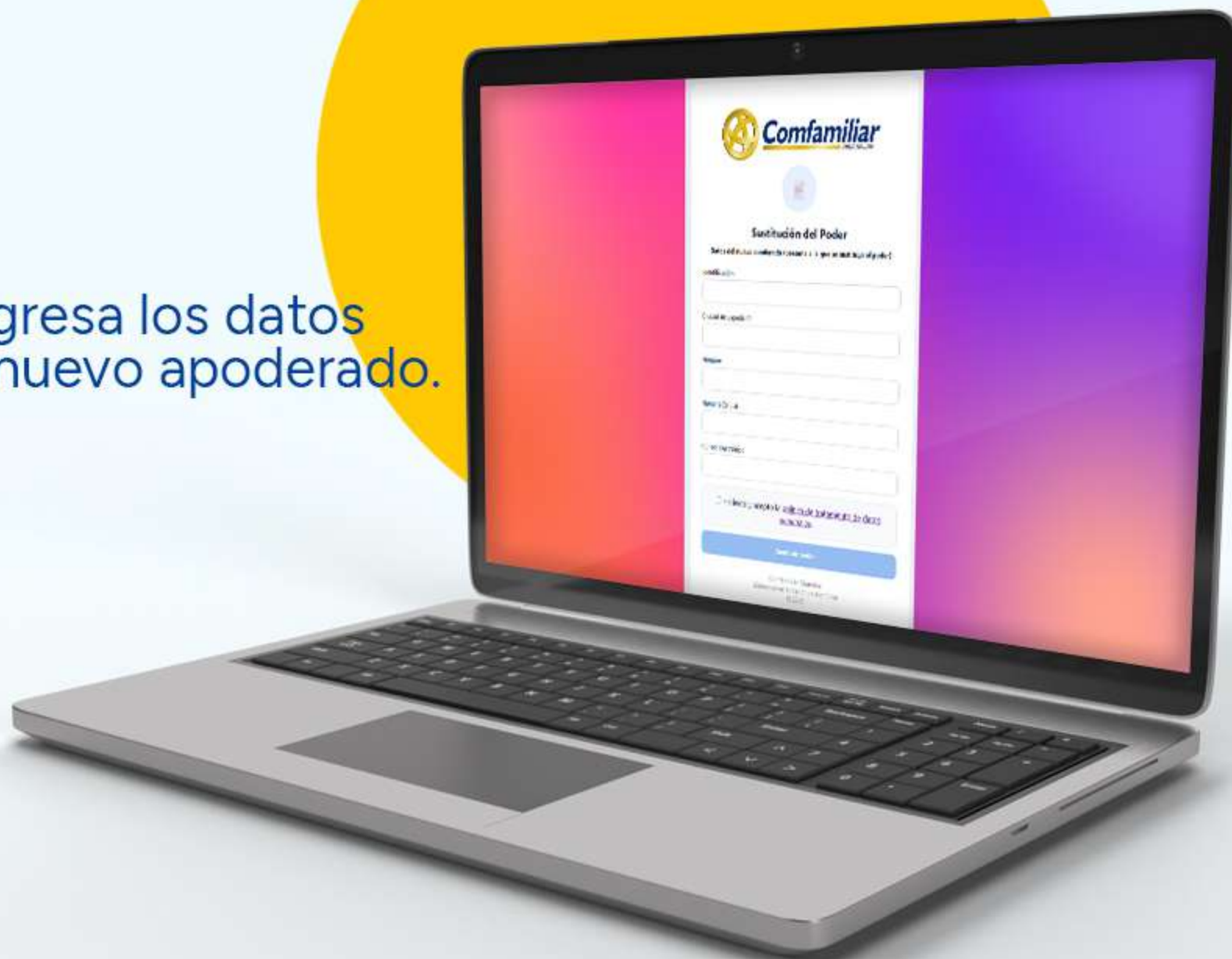


# Sustitución de Poder y Cierre



Si desea delegar sus funciones, haga clic en 'Sustituir' dentro del correo que recibió al confirmarse la aceptación del poder conferido por el representante legal.

- Ingresa los datos del nuevo apoderado.



- Él recibirá un correo electrónico donde podrá aceptar o rechazar el poder que se le ha conferido.



- Una vez aceptada la designación del nuevo apoderado, el sistema notificará la respuesta y el **documento** quedará **formalizado**.

**¡Proceso terminado con éxito!**