



Comfamiliar
RISARALDA

INCONDICIONALES

con

Risaralda



Comfamiliar



Tu Crédito Credisubsidio a un clic: Guía Fácil Paso a Paso

Sigue estas sencillas instrucciones para solicitar, gestionar y recibir tu crédito de manera 100% digital, rápida y segura desde nuestra oficina virtual.



Paso 1: Ingreso y simulación inicial

Ingresa a nuestro portal con tu documento de identidad. Una vez dentro, explora las líneas disponibles y selecciona "Credisubsidio". El sistema verificará automáticamente tus condiciones.

The image displays two screenshots of the Comfamiliar website. The first screenshot shows the login page with the Comfamiliar logo and the text "Bienvenido a Comfamiliar". Below the logo, it says "Iniciar sesión con su número de documento". There are two input fields: "Número de documento" with the value "190475160" and "Contraseña ¿Olvidé su contraseña?". A blue "Iniciar sesión" button is at the bottom, along with a link "¿No tiene una cuenta? Registrarse ahora". A yellow callout box with an arrow points to the document number field, containing the text "1. Digita tu cédula aquí".

The second screenshot shows the "Explora nuestras líneas de crédito" page. At the top, it says "Recuerda que tenemos tasas subsidiadas para afiliados a Comfamiliar." and "Iniciar sesión". Below this, there are dropdown menus for "Tipo de Documento" (set to "Cédula de ciudadanía") and "Número de Documento" (set to "140A737105"), with a blue "Consultar tasas de crédito" button. The main heading is "Explora nuestras líneas de crédito" with the subtext "Te ofrecemos diversas opciones de crédito. Selecciona la línea que mejor se ajuste a tus necesidades y realiza tu simulación para avanzar en la concesión de tu crédito financiero." Below this are two cards: "Libre Inversión" with a coin icon and "Credisubsidio" with a stack of coins icon. A yellow callout box with an arrow points to the "Credisubsidio" card, containing the text "2. Haz clic en Credisubsidio".

Paso 2: Tu respaldo familiar y plazos

Selecciona a los miembros de tu grupo familiar cuyas cuotas monetarias respaldarán el crédito.

Luego, elige el plazo que más te convenga (7 o 14 meses) y haz clic en "Calcular mi crédito".

Tip: Las burbujas informativas (?) te explicarán los detalles de cada valor, como la **Garantía** y el **Estudio**.

Calcula tu crédito de Credisubsidio según el monto que necesites

Selección de beneficiarios (2 de 3 seleccionados)

Número Documento	Nombre Beneficiario	Valor	Seleccionar
42108737	PATRICIA FRANCO ALVAREZ	\$66.700	<input checked="" type="checkbox"/>
109034109	MARIA JOSE ACUDELO	\$66.700	<input checked="" type="checkbox"/>
10117989	HECTOR FABIO RAMIREZ PEREA	\$66.700	<input type="checkbox"/>

Valor de la cuota: 153.400

Plazo *
7 meses
14 meses

Calcular mi crédito

Resultado del cálculo
Aquí aparecerá el resultado del cálculo de tu crédito

Valor de la cuota: 133.400

Plazo *
14 meses

Calcular mi crédito

Información de tu crédito de Credisubsidio

Tasa	Plazo	Garantía y Estudio	Cuota mensual	Monto total del crédito	Monto a desembolsar
1,50%	14 meses	\$65.924	\$133.400	\$1.668.511	\$1.602.587

Paso 3: Revisión de datos personales

Revisa la información que aparece pre-cargada en el formulario. Por seguridad, tus datos personales se muestran enmascarados (con asteriscos).

Si algún dato es incorrecto, por favor comunícate con nosotros.

Nombre completo

Número de documento

Fecha de expedición

//****

Estado civil

Departamento

Ciudad

Barrio

Teléfono celular

Correo

*****@****.***

Nivel Educativo

Profesión

Fecha de Nacimiento

//****

Dirección

¡Revisa bien estos datos!

Paso 4: Seguro de vida (¡Dato Clave!)

Para protegerte, el crédito incluye un Seguro de Vida.

Regla de Oro: En esta sección debes registrar a un familiar o allegado mayor de 18 años.

¡NUNCA pongas tus propios datos!
Hacerlo generará la negación automática del crédito.



Datos del Beneficiario para Seguro de Vida

La información proporcionada en los campos siguientes será utilizada para la vinculación. Solo admiten personas mayores de 18 años con cédula de ciudadanía.

Apellidos completos *

Prueba

Parentesco *

Padre

Tipo de documento

Número de documento *

Datos laborales

Cargo actual *

Tipo de contrato *

Paso 5: Autorizaciones y código de seguridad

Lee y autoriza los términos y condiciones.

Si un asesor te ayudó, selecciónalo en la lista.

Por tu seguridad, enviaremos un código de 6 dígitos a tu correo; digítalo en pantalla para validar tu identidad.



Paso 6: ¿Qué es el Endoso?

Verás que tu solicitud pasa al estado "TRAMITE ENDOSO".

¿Qué significa?

Es simplemente la autorización legal para usar la cuota monetaria como medio de pago de tu crédito.

Haz clic en "**Gestionar endoso**" para continuar.



Se encontraron 1 solicitud en gestión

LÍNEA DE CRÉDITO
CREDISUBSIDIO B

Radicado: 80571 02/03/2026

TRAMITE ENDOSO

Tu solicitud de crédito se encuentra en Pendiente de firma de endoso, el crédito ya fue avaluado y aprobado y está a la espera de que se gestione y firme el endoso correspondiente. El endoso es la autorización de la persona que recibe la cuota monetaria (Subsidio Familiar), para usarla como pago de las cuotas del crédito.

Información del crédito de Credisubsidio B

Tasa	Plazo	Cuota mensual	Monto total del crédito	Monto a desembolsar
1,50%	14 meses	\$133.400	\$1.668.511	\$1.602.587

Gestionar endoso

Johan Sebastian Ramirez Franco CC - 60677805 D-Caracal socio

LÍNEA DE CRÉDITO
CREDISUBSIDIO B

Radicado: 80571 02/03/2026

PROCESO EN LÍNEA

INFORMACIÓN DEL TITULAR

Nombre completo
JOHAN RAMIREZ

Documento
VIGCITRHO

Instrucciones para el proceso

- 1. Genera el documento:** Haz clic en "Generar documento" para crear el documento de endoso.
- 2. Visualiza el documento:** Revisa cuidadosamente toda la información del documento generado.
- 3. Verifica la información:** Si encuentras inconsistencias, no firmes y comuníquese con un asesor.
- 4. Firma con OTP:** Si todo está correcto, procede con la firma. Recibirás un código OTP en un correo electrónico.
- 5. Finaliza el proceso:** Una vez firmado, revisa el documento e informa al solicitante del crédito.

Si tienes dudas, comuníquese a nuestros canales de atención.

DETALLE DEL CRÉDITO

Monto total \$1.668.511	Cuota mensual \$133.400	Plazo 14 meses
----------------------------	----------------------------	-------------------

Paso 7: La firma del endoso



Escenario A

Si tú mismo recibes el subsidio:



Genera el documento, revísalo y haz clic en **"Firmar con OTP"**.



Escenario B

Si tu pareja (u otro) lo recibe:



Pídele que inicie sesión en el portal desde su propia cuenta. Allí le aparecerá la opción para revisar y firmar el documento digitalmente.

LEVEL DE CRÉDITO
CREDISUSIDIO B

Radicado: 60971 02923056

INFORMACION DEL TITULAR

Nombre completo
JOHAN RAMIREZ

Documento
1004727160

¡Documento firmado exitosamente!

El proceso de firma ha finalizado con éxito. Ahora puedes informarle al solicitante del crédito que asiste con su proceso ingresando nuevamente al sistema y firmando los documentos correspondientes.

Si tienes dudas, comunícate a nuestros canales de atención.

DETALLE DEL CRÉDITO

Monto del crédito
\$1.688.511

Cuota mensual
\$133.400

Plazo
14 meses

Visualizar documento Endoso completado

Paso 8: Firma final y ¡Desembolso!

Tu solicitud pasará a estado **"PENDIENTE POR FIRMAR"**. Ingresa nuevamente, firma los documentos finales y el estado cambiará a **"PENDIENTE DE DESEMBOLSO"**.

¡Listo! Tu dinero será transferido a tu cuenta bancaria en los tiempos establecidos.



LÍNEA DE CRÉDITO
CREDISUBSIDIO B

Radicado: 80971 02/03/2026

● PENDIENTE POR FIRMAR ^

① Estás a punto de recibir tu crédito, solo debes realizar las firmas correspondientes para continuar con el proceso.

Información del crédito de Credisubsidio B		Cuota mensual	Monto total del crédito	Monto a desembolsar
Tasa	Plazo	\$133.400	\$1.668.511	\$1.602.587
1,50%	14 meses			

Cancelar Ir a firmar

The screenshot shows a user interface for a credit line. At the top, it says 'LÍNEA DE CRÉDITO CREDISUBSIDIO B' and 'PENDIENTE POR FIRMAR'. Below that, there's a notification: 'Estás a punto de recibir tu crédito, solo debes realizar las firmas correspondientes para continuar con el proceso.' A table provides credit details: Tasa 1,50%, Plazo 14 meses, Cuota mensual \$133.400, Monto total del crédito \$1.668.511, and Monto a desembolsar \$1.602.587. At the bottom, there are two buttons: 'Cancelar' and 'Ir a firmar'. A large orange arrow points from the table area towards the 'Ir a firmar' button. The background of the slide features blue and yellow stars and confetti, and a large blue checkmark on the right side.

¿Necesitas ayuda? Estamos para acompañarte



Línea de atención (PBX):
(606) 3135700, opción 3.



Celular:
3126439262



Correos electrónico:
credito@comfamiliar.com



Nuestras Sedes:

Pereira (Sede principal y Cuba)
Dosquebradas (Av. Simón Bolívar)
La Virginia
Santa Rosa de Cabal

