

COMUNICADO A NUESTROS AFILIADOS

En los momentos difíciles, queremos estar más cerca de ti

Pereira, 20 de agosto de 2026

Sabemos que los últimos días no han sido fáciles. El sismo que vivimos ha dejado preocupaciones, necesidades y muchos retos para nuestras familias, nuestros hogares y nuestros negocios.

En Comfamiliar Risaralda queremos que sepas que no estás solo.

Hoy, más que nunca, queremos estar cerca de ti y acompañarte con soluciones que te permitan afrontar este momento con un poco más de tranquilidad y concentrarte en lo que realmente importa: cuidarte, cuidar a tu familia, recuperar tu hogar y seguir adelante.

Por eso, hemos dispuesto diferentes alternativas de crédito y alivio financiero pensadas para apoyarte en este momento.

1. Crédito de Emergencia: un respiro para ti y tu familia

Si necesitas recursos para atender las necesidades que ha dejado esta situación, ponemos a tu disposición nuestra Línea de Crédito de Emergencia, con condiciones preferenciales.

Tienes 3 meses de gracia sin pagar la cuota de tu crédito, para que puedas organizar tus finanzas con mayor tranquilidad y destinar tus recursos a lo más importante hoy.

Tasas preferenciales:

- Categoría A: 0.5%
- Categoría B: 0.6%
- Categoría C: 0.8%

Puedes realizar tu solicitud con nuestros asesores o a través de la plataforma de Comfamiliar, desde cualquier lugar del departamento.

Si necesitas información, estamos para escucharte: credito@comfamiliar.com

WhatsApp: 313 253 6964 – 310 282 4878

2. Credisubsidio Digital: soluciones sin desplazarte

En momentos como este, queremos facilitarte las cosas. Por eso, puedes acceder a Credisubsidio Digital, una alternativa cómoda y segura para realizar tu proceso de crédito de manera completamente digital.

¿Qué beneficios tienes?

- Realizas todo el proceso sin desplazamientos.
- El pago de las cuotas se realiza automáticamente a través de tu cuota monetaria.
- Puedes pignorar hasta 12 meses de subsidio de hasta tres beneficiarios como respaldo de tu crédito.

Queremos que puedas acceder a nuestras soluciones de manera sencilla, estés donde estés.

3. Crédito para comprar vivienda: seguimos acompañando en tus necesidad de adquirir vivienda

Sabemos que tener una vivienda propia es uno de los proyectos más importantes para muchas familias.

Por eso, ponemos a tu disposición nuestra Línea de Crédito Hipotecario, con tasas subsidiadas de acuerdo con tu categoría de afiliación:

- Categoría A: 0.5%
- Categoría B: 0.6%
- Categoría C: 0,7%

Y no tienes que hacerlo solo. Te acompañamos durante todo el proceso, desde la intención de comprar tu vivienda hasta el desembolso.

Además, cuentas con cuota fija en pesos durante todo el plazo del crédito.

Para mayor información: WhatsApp: 316 531 6002

4. Crédito para mejorar y reparar tu vivienda

Tu hogar es el lugar donde encuentras tranquilidad, seguridad y bienestar. Si después del sismo necesitas realizar reparaciones, adecuaciones o mejoras, contamos con nuestra Línea de Mejoramiento de Vivienda.

Tasas subsidiadas:

- Categoría A: 0.5%
- Categoría B: 0.6%
- Categoría C: 0,7%

Queremos ayudarte a recuperar y fortalecer ese espacio que es tan importante para ti y tu familia.

5. Crédito empresarial para MIPYMES: apoyamos a quienes generan oportunidades

Sabemos que detrás de cada negocio hay una historia, una familia, un esfuerzo y, muchas veces, el sustento de otras familias.

Por eso, reactivamos nuestra Línea de Crédito Empresarial, con tasas desde 0.5% M.V. y entre 3 y 6 meses de gracia, de acuerdo con la necesidad de cada empresa.

Las empresas serán priorizadas de acuerdo con las afectaciones presentadas.

Queremos contribuir a que nuestros empresarios puedan recuperar su actividad, fortalecer sus negocios y continuar generando empleo y bienestar en nuestro departamento.

6. Alivio financiero para créditos vigentes

Si tienes un crédito vigente con nosotros y tu hogar se vio afectado por el sismo, también queremos darte un respiro.

Hemos habilitado un alivio de 3 meses sin pago de cuota para los colaboradores que cuentan con una obligación vigente y han sufrido afectaciones.

Estos tres meses se sumarán al final del plazo actual de tu crédito, brindándote un espacio para organizar tus finanzas y atender las necesidades más urgentes de este momento.

¿Cómo solicitarlo?

1. Diligencia el formulario.

https://script.google.com/macros/s/AKfycbzt_D4Ut8ufHuImWy4zS0fi6oOI4m3_r2ZLCx5Bb2l7fqu42HQQKuClcp28RCzMJo1E/exec

2. Adjunta la documentación requerida.

3. Nuestro equipo revisará tu solicitud y te acompañará durante el proceso.

Para resolver tus inquietudes: Asesorcartera1@comfamiliar.com

WhatsApp: 317 816 9559

También tendremos atención presencial en nuestras sedes:

Dosquebradas: Avenida Simón Bolívar, Calle 35 No. 16 - 41

Cuba: Carrera 25 No. 68 B - 58, piso 2

Hoy estamos contigo. Mañana también.

En Comfamiliar Risaralda sabemos que la recuperación será un camino que construiremos entre todos.

Por eso, estamos gestionando recursos con diferentes entidades para sumar esfuerzos y contribuir a la reconstrucción de nuestro departamento y a la recuperación de su economía. Pero, sobre todo, queremos que tengas algo muy claro:
No estás solo.

En Comfamiliar estamos para acompañarte, escucharte y ayudarte a encontrar alternativas que te permitan volver a levantarte, recuperar tu tranquilidad y seguir construyendo el futuro de tu familia.

Cuenta con nosotros. Estamos contigo en este momento y en cada paso que viene.

Equipo de Crédito Social
Comfamiliar Risaralda

INCONDICIONALES
con **Risaralda**

Sede Administrativa

 **Avenida Circunvalar 3-01 Pereira Risaralda**
 **PBX: 313 5600**

Clínica Comfamiliar

 **PBX:313 8700**
 **comfarda@comfamiliar.com**
 **www.comfamiliar.com**