

BIENVENIDOS A LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS / INTERMEDIOS

Estamos aquí para cuidar a su familiar y acompañarlos a ustedes.
Atención especializada las 24 horas por un equipo de salud capacitado.

Este folleto le ayudará a comprender el funcionamiento de la unidad de cuidados intensivos y/o la unidad de cuidados intermedios, y el rol de los familiares durante este proceso, contribuyendo a una atención segura, respetuosa y humanizada.

01. ¿Qué es la UCI?

La Unidad de Cuidados Intensivos es un área especializada donde los pacientes reciben atención continua, vigilancia permanente y tratamientos específicos, con el apoyo de tecnología y un equipo de salud entrenado.

02. Sonidos, alarmas y equipos

En las unidades de cuidado crítico es normal escuchar sonidos provenientes de equipos como bombas de infusión, monitores y/o ventiladores mecánicos. Estos dispositivos permiten controlar de forma constante el estado del paciente. Las alarmas no siempre indican una emergencia. El personal de salud está capacitado para identificar y atender oportunamente cada aviso, garantizando una atención segura.

03. Equipo de salud

La atención es brindada por un equipo multidisciplinario entrenado, disponible las 24 horas, que supervisa continuamente al paciente y responde ante cualquier cambio en su condición.

04. Cuidado de la piel y cambios de posición

Para prevenir lesiones en la piel y favorecer una adecuada circulación, el equipo de salud realiza cambios de posición periódicos, incluso cuando el paciente manifiesta cansancio. Estos movimientos hacen parte del cuidado integral y se realizan de manera segura, cuidadosa y respetuosa, buscando siempre el bienestar del paciente.

05. Inmovilización del paciente

En algunos casos, por indicación médica, el paciente puede requerir inmovilización temporal como medida de seguridad, para evitar caídas o la manipulación de dispositivos médicos. Esta medida es supervisada por el equipo de salud y se retira cuando la condición del paciente lo permite.

SEGURIDAD, COMUNICACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO

06. Acompañamiento familiar

Actualmente por la emergencia no se está permitiendo el acompañamiento familiar. Sin embargo en algunos casos, en que este sea indicado, el personal indicará cómo el familiar puede colaborar de forma segura, siguiendo siempre las orientaciones del equipo de salud.

07. Rutas de evacuación y extintores: En caso de emergencia

Para su seguridad y la de todos:

- Identifique las rutas de evacuación señalizadas en el servicio.
- Pregunte quién es el brigadista o líder de evacuación de turno.
- Ubique los extintores más cercanos (dentro del servicio hay 2).
- Siga siempre las indicaciones del personal de salud.
- No obstaculice pasillos ni salidas.

08. Canales de comunicación (PQRS). Su opinión es importante

Usted puede presentar: Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones.
A través de:

- Formato voz del cliente (solicítelo a cualquier funcionario del servicio).
- Código QR (ubicado al ingreso del servicio).
- Correo electrónico ausalud@comfamiliar.com.
- Línea telefónica: **018000948787**.

09. Prevención de caídas. Evite caídas, su seguridad es nuestra prioridad

En esta unidad, debido a su condición de salud, no está permitido levantarse sin autorización del personal de salud. Para prevenir caídas, tenga en cuenta:

- El usuario debe permanecer en cama y no intentar levantarse por su cuenta.
- Las barandas de la cama deben permanecer siempre arriba; no intente bajarlas.
- Informe al personal de salud si presenta incomodidad, necesidad de movilización o cambios en su estado (mareo, debilidad, dolor, desorientación).
- Algunos pacientes, según indicación médica y de psicología, requieren acompañamiento permanente para mayor seguridad.

NORMAS DE LA UNIDAD, RESIDUOS Y HORARIOS DE VISITA

10. Normas y recomendaciones importantes para familiares y visitantes

- Lávese las manos antes y después de ingresar a la unidad, siguiendo las indicaciones ubicadas en los lavamanos.
- No ingrese alimentos a la unidad sin autorización del equipo de salud.
- Permanezca únicamente en el cubículo asignado y no circule por otras habitaciones.
- No deje objetos de valor (celulares, tabletas u otros) en los cubículos; la institución no se responsabiliza por ellos.
- Los equipos biomédicos deben ser manipulados únicamente por el personal de salud.
- Mantenga las barandas de la cama arriba.
- No grabe ni haga vídeos al personal de la institución sin autorización.
- Si el paciente se encuentra en condiciones, puede conservar su teléfono celular en silencio y solo bajo su responsabilidad y custodia.

11. Manejo de residuos

- **Canecarroja:** (biosanitarios) para desechos contaminados con fluidos corporales (sangre, orina, materia fecal, vómito, saliva).
- **Caneca negra:** (ordinarios) para sobras de comida y envolturas limpias.
- **Caneca blanca:** (reciclaje) para botellas plásticas, cartón y papel.

"No use las canecas rojas que dicen residuos químicos ni las blancas que dicen viaflex"

12. Visitas e información

Debido a la reciente emergencia presentada en la ciudad debimos ajustar temporalmente los horarios de visitas. Por lo anterior le solicitamos:

- Respete el horario de visita.
- Solo se autoriza a una persona por visita para que ingrese a la unidad y reciba la información médica.
- La información médica se brindará en el horario establecido de visita, por el médico intensivista de turno, este será acompañado por psicología de lunes a viernes.
- En caso de que su paciente tenga indicación de aislamiento, lea atentamente las indicaciones ubicadas en la entrada del cubículo y consulte al personal si tiene dudas.
- Haga uso del locker ubicado al ingreso del servicio (traiga un candado para su seguridad).
- El acompañamiento permanente durante la contingencia estará sujeto solo con autorización del equipo de salud. El acompañante deberá retirarse cuando se le indique.

Horario de Visita: 12 a 1 pm

Horario de acompañamiento: Será asignado por psicología solo si el paciente lo requiere.

"Sabemos que este es un momento difícil. No están solos: estamos aquí para cuidar, acompañar y brindar tranquilidad."